

MSC Cruises – egészségügyi és biztonsági protokoll

Az MSC Cruises 2020. augusztus 16-tól újraindította egyik közkedvelt mediterrán útvonalát: az **MSC Grandiosa** 7 éjszakás útvonalon (Genova – Civitavecchia/Róma – Nápoly – Palermo – Valetta – Genova).

2021. január 24.-től újra indult az MSC Grandiosa, 7 éjszakás útvonalat kínálva Genovából, vasárnapi indulással, mely útvonal május végéig közlekedik.

A hajótársaság március 1.-i bejelentése szerint az MSC Seaside 2021. május 1.-től kezdődően csatlakozik a mediterrán térségben hajózó MSC Grandiosa hajóhoz.

Az MSC Seaside 2017. évi debütálása óta a karib-térségben hajózott, és a kialakítása is úgy lett tervezve, hogy több a szabad levegőn kialakított tér, a tenger közelségét kívánják közelebb hozni az utazókhoz.

Az MSC Yacht Club szolgáltatásai még nagyobb privát szférát biztosítanak, külön étkezési lehetőséggel, dedikált étteremmel, medencével és napozóterasszal, valamint 24 órás inas szolgáltatással. A hajó a hajóban koncepció lényege az exkluzív szolgáltatás, melyre idén óriási a kereslet.

Az MSC Seaside új útvonalon debütál májusban: 7 éjszakás tartózkodást kínál a mediterrán térségben, két új kikötési hellyel:

- a szicíliai Siracusa,
- a Puglia tartományban levő Taranto

került fel a hajózási útvonalra, mely az alábbi lesz a tervek szerint, 2021. május 1.,8.,15.,22. 29. (szombati) napokon:

Genova - tengeren - Valletta - Siracusa - Taranto - tengeren - Civitavecchia - Genova.

A hajókat kizárólag az MSC Cruises által szervezett kirándulásokkal lehet elhagyni, egyénileg a hajóról nem lehet leszállni.

A tervezett kelet-mediterrán útvonalak nem indulnak áprilistól, hanem tervezetten csak májustól, így az MSC Magnifica húsvéttól tervezett útvonala sem indul el.

A többi hajó tervezett nyugat-mediterrán útvonalon a tervek szerint csak júniusban indul el.

Az észak-európai áprilisi útvonalak törlésre kerültek, és ugyancsak töröltek minden karib útvonalat május 31.-ig.

A hajótársaság tájékoztatása szerint a magyar állampolgárok 2020. szeptember 27.-től kezdődően kizárólag 72 óránál nem régebbi negatív PCR teszt felmutatásával léphetnek a terminálra. Ez a 2021. tavaszi időpontok esetében 48 órára módosult, és PCR teszt mellett erre a két hónapra vonatkozóan antigén tesztet is elfogadnak.

A késő-tavaszi, nyári időszakra vonatkozó eljárásokról a hajótársaság későbbi időpontban ad tájékoztatást.

A hajótársaság az újra indulásra új biztonsági és egészségvédelmi protokollt dolgozott ki, szorosan együttműködve a nemzetközi hajózási, egészségügyi, virológiai szervezetekkel. Az új szabályok a foglalástól a hajóról történő leszállásig szigorúan szabályozott feltételeket tartalmaznak mind az utasok, mind a személyzet egészségének védelme érdekében.

A járványhelyzet miatt további intézkedésig a Termál részleg nem üzemel egyik hajón sem, lezárták a szaunákat, gőzfürdőket, pezsgőfürdőket, jégszobákat. Tervezetten nyitva tartanak (ahol van a hajón ilyen szolgáltatás): sószoba, relaxációs szoba, élmény zuhanyfürdő. A lezárás visszavonásig érvényes, a járványhelyzet függvényében döntenek az újra nyitásukról.

Foglalás és online check-in:

- Minden foglalásnál kötelezően megadandó az utasok e-mail címe és telefonszáma a hajótársaság részére, hogy bármilyen felmerülő módosítással kapcsolatban közvetlenül elérhessék az utazókat.
- A hajók fedélzetén csak Schengen országok állampolgárai utazhatnak.
- A hajótársaság az online check-in elvégzését kéri az utazóktól, mellyel a beszállás gyorsítható.
- Erősen ajánlott a fedélzeti szolgáltatások (pl. italcsomag vagy parti kirándulás) az utazás előtt történő, előzetes lefoglalása, ezzel is csökkentve a hajón a személyes érintkezést.

- **Minden utazónak olyan biztosítással kell rendelkeznie, amely a COVID-19 kapcsán felmerülő nem várt események költségeit (hajóút törlése, hajóra szállás napján elutasított beszállás, egészségügyi ellátás) is fedezi.** Az MSC a European Assistance-szal együttműködve 25 EUR/fő áron biztosítja a CPP (COVID PROTECTION PLAN) szolgáltatást.

A European Centre for Disease Prevention and Control listáján magas kockázatú minősítést kapó országok állampolgárai kötelesek 72 óránál nem régebbi negatív COVID-19 RT-PCR tesztet felmutatni. Ellenkező esetben a hajótársaság megtagadja a beszállást. Az országok kockázati besorolását az EU ajánlásával összhangban hozza meg a hajótársaság, hetente frissítve az adatokat, figyelembe véve az országok esetszámainak alakulását. Indulás előtt 2 héttel tájékoztatják az utazókat, amennyiben rendelkezniük kell negatív teszttel a beszálláshoz. *2021. februári és márciusi időpontok esetében 48 órás tesztet kér a hajótársaság, és PCR teszt mellett erre a két hónapra vonatkozóan antigén tesztet is elfogadnak.*

Beszállás:

- Minden utazó érintkezésmentes hőmérsékletmérésen vesz részt, 37,5 °C fölötti hőmérséklet esetén másodlagos orvosi szűrésen kell részt venniük.
- A beszállás előtt egészségügyi kérdőív kitöltése kötelező (angol nyelven).
- A beszállítás több időszámban zajlik majd és hosszabb időt vesz igénybe, ezért fontos, hogy az utazók a számukra kijelölt időszámban érkezzenek a terminálhoz elkerülve a zsúfoltságot.
- Amennyiben az elsődleges eredmények megfelelőek, a terminálon új típusú COVID-19 garat tesztet végeznek minden felnőtt utazón. Az eredmény kb. 30 perc alatt válik elérhetővé, ezt követően további 60-90 perc is eltelhet a beszállításig. Amennyiben valakinek pozitív lesz a tesztje, nem szállhat fel a hajóra. (Fontos, hogy a hosszabb beszállásra érdemes felkészülni megfelelő folyadékkal, gyógyszerekkel, esetleges könnyű snackkel.)
- A beszállítást megtagadják, ha valakinek a testhőmérséklete 37,5 °C vagy annál magasabb és a másodlagos orvosi szűrésen a tünetei miatt kockázatot jelent.
- 2020. novemberétől az utasokat útközben is tesztelik.

Magasabb szintű higiéniai szabályozások, fedélzeti protokoll:

- Elektrosztatikus permetezőgépeket használnak a terminálon és a hajón, melyek elpusztítják a vírusokat és a baktériumokat, egyúttal kórházi fertőtlenítőszereket alkalmaznak.

- A korábbinál is gyakoribb fertőtlenítés a közösségi terekben: a liftek, korlátok, bárpultok fokozott tisztántartására kiemelt hangsúlyt fektetnek. Az éjszakai órákban ezen felületek teljes körű átfertőtlenítése megtörténik.
- A hajón kb. 100 helyen lesz lehetőség a kézfertőtlenítésre (éttermek, bárók bejáratánál, lifteknél, egyéb közösségi terekben). Ezek használata kötelező.
- A kabinokat naponta kétszer takarítják, különös gonddal a gyakran használt felületekre.
- Turnusváltáskor a kabinok teljes fertőtlenítésen esnek át.
- A kabinokban és a hajó közösségi helyiségeiben kültéri levegőt használnak, UV-C fénytechnológiával kiegészítve, mely a mikrobák 99,97 %-át képes kiszűrni és elpusztítani. Nem használnak cirkulációs berendezéseket, így nem áramlik vissza levegő sem a kabinokba, sem a közösségi terekbe.
- A hajón maszkot biztosítanak az utazóknak.
- Ahol a távolságtartás szabályai nem biztosíthatóak (1,5-2 m), a maszk használata kötelező lesz (pl. liftekben, hajóra történő ki- és beszálláskor, egyes programok helyszínein).
- A hajók a 2020. nyár végi, őszi és téli időszakban tervezetten maximum 70 %-os telítettséggel üzemelnek.
- Az újra indulástól kezdődően kizárólag a hajótársaság által szervezett kirándulással lehet a hajóról leszállni az utasok és a személyzet védelme érdekében. A hajóra történő visszatéréskor szintén kötelező érintésmentes hőmérsékletmérésre kell számítani.
- A fedélzeten minden étel- és italfelhasználás a vendég asztalánál történik, a személyzet közreműködésével, átmenetileg szünetel az önkiszolgáló étterem. Szünetel az étlapok nyomtatása, az utazók applikációban tudják megtekinteni nemcsak az aktuális étlapot, de a tervezett programokat is. A legénység tagjai a szükséges helyeken maszkot és kesztyűt viselnek majd.
- A színházi előadások átszervezésre kerülnek, kevesebb vendéget engednek be az előadásokra, előzetes online regisztráció szükséges (applikációban vagy a hajón elhelyezett online kezelőfelületeken, felár nélkül). A Cirque de Soleil előadások átmenetileg szünetelnek az MSC Grandiosa újra indulásának első időszakában.
- A medencék körül limitálják az ott tartózkodók számát, és minden napágy használata után fertőtlenítik azt, éjjel pedig teljes fertőtlenítést hajtanak végre.
- 2020 őszén az MSC Grandiosa fedélzetén minden utazó számára biztosítják az MSC for Me okoskarkötőt.

Az újra indulási protokoll betartása minden utas számára kötelező. Az információk a hajótársaság újabb tájékoztatásának függvényében folyamatosan frissülnek.

Naprakész információk az MSC Cruises weboldalán tekinthetők meg, angol nyelven:

<https://www.msccruises.com/en-gl/MSC-Health-And-Safety-Measures.aspx>

<https://www.msccruises.com/en-gl/cruise-with-confidence.aspx>

Budapest, 2021.március 12.