

MSC Cruises – egészségügyi és biztonsági protokoll, 2022 téli szezon

A hajótársaság frissítette szabályait, mely a **hajóra szállás feltételeit foglalja össze** régióként, mely **2022. november 21.-től lépett életbe.**

Fontos, hogy az utazás megtervezéskor az adott ország belépési felételeit is külön ellenőrizni szükséges, mert lehet eltérés az országba történő belépés és a hajóra szállás feltételeire vonatkozóan.

A beutazási és átszállási feltételek folyamatosan változnak, ezért kérjük, indulás előtt szíveskedjék tájékozódni az érintett országok hatályban lévő beutazási szabályairól a

Konzuli Szolgálat weboldalán.
<https://konzinfo.mfa.gov.hu/utazas/utazasi-tanacsok-orzagonkent>

A hajóra szállás feltételeit a hajótársaság folyamatosan frissíti, kérjük, foglalás előtt kérjen pontos tájékoztatást munkatársainktól.

A feltételek tájékoztató jellegűek, a járványhelyzet változásával együtt bármikor változhatnak.

A PCR és antigén tesztek laboratórium által kiadott tesztekre vonatkoznak, gyógyszerári tesztek nem elfogadottak.

Mediterrán térség és Észak-Európa

(schengeni országok állampolgárai, továbbá Bulgária, Horvátország, Románia és Ciprus állampolgárai részére)

A hajóra szállás feltételei:

1. az oltottsággal rendelkező utasoknak nem kötelező a hajóra szálláshoz tesztet végezni, a hajótársaság csak ajánlja a hajó indulásához képest 48 óránál nem régebbi PCR vagy antigén teszt elvégzését.

Minden vakcinát elfogad a hajótársaság 2022. július 18.-tól kezdődően, az utazóknak legalább 2 oltással vagy a Johnson&Johnson vakcina esetén 1 oltással kell rendelkezniük.

VAGY

2. Aki átesett a betegségen és ezen felül egy vakcinával rendelkezik, szintén elfogadják a hajóra szálláskor. Ez esetben sem kötelező a teszt elvégzése a hajóra szállás előtt 48 órával, csak ajánlott.

A betegségen történő átesettségről angol nyelvű hatósági igazolást kell felmutatni.

5 év alatti gyermek részére a teszt elvégzése nem szükséges.

A vakcinák lejáratára vonatkozó előírások megszűntek.

Oltással nem rendelkező utazók (5 éves kor felett) 2022. október 1. után felszállhatnak a hajóra, **számukra kötelező a hajó indulásához képest 48 óránál nem régebbi negatív laboratóriumi PCR vagy antigén teszt felmutatása.**

Helyszíni teszt: nincs tesztelés hajóra szálláskor, mindenki hőmérsékletmérésen esik át.

Utasbiztosítás: javasolt minden utazónak olyan biztosítással rendelkeznie, amely a COVID-19 kapcsán felmerülő nem várt események költségeit (hajóút törlése, hajóra szállás napján elutasított beszállás, egészségügyi ellátás) is fedezi, erről angol igazolást kell bemutatni.

Javasolt foglaláskor útlemondási biztosítást kötni.

Parti kirándulások: egyénileg a hajóról le lehet szállni. Az intézkedés a kikötői hatósági szabályok figyelembevételével történik, mely változhat.

Ezen felül a hajó kiindulási országába érvényes beutazási feltételei is irányadóak, melyek változhatnak, ezért azok többszöri ellenőrzése javasolta Konzuli Szolgálat weboldalán.

Karib-térség, Miami indulás (nemzetközi utazók részére)

(MSC Meraviglia, MSC Divina, MSC Seascape)

Az utazáshoz a hazaérkezéstől számított +6 hónapig érvényes útlevel, valamint ESTA engedély (vagy vízum) szükséges.

Az Amerikai Egyesült Államokba történő belépés feltételei:

<https://konzinfo.mfa.gov.hu/utazasi-tanacsok-orzagonkent/amerikai-egyesult-allamok>

A légitársaság feltételeit is külön ellenőrizni szükséges.

A hajóra szállás feltételei:

teljes oltottság 18 éves kor felett.

Elfogadott vakcina (Pfizer, AstraZeneca, Moderna, Johnson&Johnson, Sinopharm, Covishield, Sinovac, Coronavac, Novavax) minden dózisa.

5-17 éves kor közötti, oltással nem rendelkező utazók részére 3 napnál nem régebbi laboratóriumi negatív PCR vagy antigén teszt felmutatása szükséges.

5 éves kor alatt sem oltás, sem teszt nem szükséges a hajóra szálláshoz.

Sputnik V vakcinával a hajóra szállás nem engedélyezett.

A betegségen átesett és egy oltással rendelkezők számára az utazás nem engedélyezett.

Helyszíni teszt: nincs tesztelés hajóra szálláskor, mindenki hőmérsékletmérésen esik át.

Utاسبiztosítás: javasolt minden utazónak olyan biztosítással rendelkeznie, amely a COVID-19 kapcsán felmerülő nem várt események költségeit (hajóút törlése, hajóra szállás napján elutasított beszállás, egészségügyi ellátás) is fedezi, erről angol igazolással kell rendelkeznie.

Javasolt foglaláskor útlemondási biztosítást kötni.

Parti kirándulások: a hajót a kikötői szabályok figyelembevételével egyénileg is el lehet hagyni, mely feltételek előzetes tájékoztatás nélkül bármikor változhatnak.

Egyesült Arab Emírátságok, Dubai (minden állampolgár részére)

MSC World Europa, MSC Opera

Az országba történő beutazás feltételei:

<https://konzinfo.mfa.gov.hu/utazasi-tanacsok-orzagonkent/egyesult-arab-emirsegek>

A hajóra szállás feltételei ,eegyeznek a mediterrán-térség feltételeivel):

1. az oltottsággal rendelkező utasoknak nem kötelező a hajóra szálláshoz tesztet végezni, a hajótársaság csak ajánlja a hajó indulásához képest 48 óránál nem régebbi PCR vagy antigén teszt elvégzését.

Minden vakcinát elfogad a hajótársaság, az utazóknak legalább 2 oltással vagy a Johnson&Johnson vakcina esetén 1 oltással kell rendelkezniük. Elfogadott vakcina (Pfizer, AstraZeneca, Moderna, Johnson&Johnson, Sinopharm, Sputnik V, Covishield, Sinovac) minden dózisa.

VAGY

2. Aki átesett a betegségen és ezen felül egy vakcinával rendelkezik, szintén elfogadják a hajóra szálláskor. Ez esetben sem kötelező a teszt elvégzése a hajóra szállás előtt 48 órával, csak ajánlott.

A betegségen történő átesettségről angol nyelvű, QR kóddal rendelkező hatósági igazolást kell felmutatni.

5 év alatti gyermek részére a teszt elvégzése nem szükséges.

Oltással nem rendelkező utazók (5 éves kor felett) **számára kötelező a hajó indulásához képest 48 óránál nem régebbi negatív laboratóriumi PCR vagy antigén teszt felmutatása.**

Szintén csak érvényes negatív teszttel szállhat fel a hajóra az az utazó, aki átesett a betegségen, és oltással nem rendelkezik.

Helyszíni teszt: nincs tesztelés hajóra szálláskor, mindenki hőmérsékletmérésen esik át.

Utاسبiztosítás: javasolt minden utazónak olyan biztosítással rendelkeznie, amely a COVID-19 kapcsán felmerülő nem várt események költségeit (hajóút törlése, hajóra szállás napján elutasított beszállás, egészségügyi ellátás) is fedezi, erről angol igazolást kell bemutatni.

Javasolt foglaláskor útlemondási biztosítást kötni.

Parti kirándulások: egyénileg a hajóról le lehet szállni. Az intézkedés a kikötői hatósági szabályok figyelembevételével történik, mely változhat.

Az MSC Splendida **Szaúd-Arábiai kikötőt érintő útvonala esetén az alábbiak a hajóra szállás feltételei:**

1. az oltottsággal rendelkező utasoknak nem kötelező a hajóra szálláshoz tesztet végezni, a hajótársaság csak ajánlja a hajó indulásához képest 48 óránál nem régebbi PCR vagy antigén teszt elvégzését.

Minden vakcinát elfogad a hajótársaság, az utazóknak legalább 2 oltással vagy a Johnson&Johnson vakcina esetén 1 oltással kell rendelkezniük.

VAGY

2. Aki átesett a betegségen és ezen felül egy vakcinával rendelkezik, szintén elfogadják a hajóra szálláskor. Ez esetben sem kötelező a teszt elvégzése a hajóra szállás előtt 48 órával, csak ajánlott.

A betegségen történő átesettségről angol nyelvű hatósági igazolást kell felmutatni.

5 év alatti gyermek részére a teszt elvégzése nem szükséges.

Oltással nem rendelkező utazók (5 éves kor felett) 2022. október 1. után felszállhatnak a hajóra, számukra kötelező a hajó indulásához képest 48 óránál nem régebbi negatív laboratóriumi PCR vagy antigén teszt felmutatása.

Helyszíni teszt: nincs tesztelés hajóra szálláskor, mindenki hőmérsékletmérésen esik át.

Utاسبiztosítás: javasolt minden utazónak olyan biztosítással rendelkeznie, amely a COVID-19 kapcsán felmerülő nem várt események költségeit (hajóút törlése, hajóra szállás napján elutasított beszállás, egészségügyi ellátás) is fedezi, erről angol igazolást kell bemutatni.

Javasolt foglaláskor útlemondási biztosítást kötni.

Parti kirándulások: egyénileg a hajóról le lehet szállni. Az intézkedés a kikötői hatósági szabályok figyelembevételével történik, mely változhat.

A Szaúd-Arábiát kikötőként érintő útvonalaknál a szaúdi vízum beszerzése szükséges, amennyiben parti kiránduláson szeretnének részt venni. A vízum díja külön fizetendő, azt a hajó részvételi díja nem tartalmazza.

Szaúd-Arábia beutazás feltételek: <https://konzinfo.mfa.gov.hu/utazasi-tanacsok-oroszagonkent/szau-arabia>

A további térségek feltételei a fentiekől eltérőek lehetnek, egyedileg szabályozottak.

További információk:

A Magyarországra történő hazatérésre az utazás időpontjában érvényes szabályok a mérvadók.

2022. március 7-én hatályát veszítette a járványügyi készültségi időszak utazási korlátozásairól szóló 408/2020. Korm.rendelet, ennél fogva a Magyarországra történő beutazásra vonatkozó korlátozások is megszűntek.

A légitársaságok további szabályokhoz köthetik az utazást, melyet az aktuális utazás és légitársaság szabályozása határoz meg.

Az utazáshoz szükséges PCR vagy antigén teszt költsége az utazót terheli.

A hajótársaság **új biztonsági és egészségvédelmi protokollt** dolgozott ki, szorosan együttműködve a nemzetközi hajózási, egészségügyi, virológiai szervezetekkel. Az új szabályok a foglalástól a hajóról történő leszállásig szigorúan szabályozott feltételeket tartalmaznak mind az utasok, mind a személyzet egészségének védelme érdekében.

Foglalás és online check-in:

- Minden foglalásnál kötelezően megadandó az utasok címe, e-mail címe és telefonszáma, a hajótársaság részére, hogy bármilyen felmerülő módosítással kapcsolatban közvetlenül elérhessék az utazókat indulás előtt.
- A hajótársaság az online check-in elvégzését kéri az utazóktól, mellyel a beszállás gyorsítható.
- Erősen ajánlott a fedélzeti szolgáltatások (pl. italcsomag vagy parti kirándulás) az utazás előtt történő, előzetes lefoglalása, ezzel is csökkentve a hajón a személyes érintkezést.
- **Minden utazónak olyan biztosítással kell rendelkeznie, amely a COVID-19 kapcsán felmerülő nem várt események költségeit (hajóút törlése, hajóra szállás napján elutasított beszállás, egészségügyi ellátás) is fedezi.**

Beszállás:

- Minden utazó érintkezésmentes hőmérsékletmérésen vesz részt, 37,5 °C fölötti hőmérséklet esetén másodlagos orvosi szűrésen kell részt venniük.
- A beszállás előtt egészségügyi kérdőív kitöltése kötelező (angol nyelven).
- A beszállítás több időszámban zajlik majd és hosszabb időt vesz igénybe, ezért fontos, hogy az utazók a számukra kijelölt időszámban érkezzenek a terminálhoz elkerülve a zsúfoltságot.
- Amennyiben az elsődleges eredmények megfelelőek, a terminálon új típusú COVID-19 garat tesztet végeznek, kizárólag a fent megjelölt térségekben. Az eredmény kb. 30 perc alatt válik elérhetővé, ezt követően további 60-90 perc is eltelhet a beszállításig. Amennyiben valakinek pozitív lesz a tesztje, nem szállhat fel a hajóra. (Fontos, hogy a hosszabb beszállásra érdemes felkészülni megfelelő folyadékkal, gyógyszerekkel, esetleges könnyű snackkel.)
- A beszállítást megtagadják, ha valakinek a testhőmérséklete 37,5 °C vagy annál magasabb és a másodlagos orvosi szűrésen a tünetei miatt kockázatot jelent.

Magasabb szintű higiéniai szabályozások, fedélzeti protokoll: Elektrosztatikus permetezőgépeket használnak a terminálon és a hajón, melyek elpusztítják a vírusokat és a baktériumokat, egyúttal kórházi fertőtlenítőszeret alkalmaznak.

- A korábbinál is gyakoribb fertőtlenítés a közösségi terekben: a liftek, korlátok, bárpultok fokozott tisztántartására kiemelt hangsúlyt fektetnek. Az éjszakai órákban ezen felületek teljes körű átfertőtlenítése megtörténik.
- A hajón sok lehetőség van a kézfertőtlenítésre (éttermek, bárók bejáratánál, lifteknél, egyéb közösségi terekben). Ezek használata kötelező.
- A kabinokat naponta kétszer takarítják, különös gonddal a gyakran használt felületekre.
- Turnusváltáskor a kabinok teljes fertőtlenítésen esnek át.
- A kabinokban és a hajó közösségi helyiségeiben kültéri levegőt használnak, UV-C fénytechnológiával kiegészítve, mely a mikrobák 99,97 %-át képes kiszűrni és elpusztítani. Nem használnak cirkulációs berendezéseket, így nem áramlik vissza levegő sem a kabinokba, sem a közösségi terekbe.
- A hajón a maszkhasználat javasolt, ahol a távolságtartás szabályai nem biztosíthatóak (1,5-2 m), pl. liftekben, hajóra történő ki- és beszálláskor, egyes programok helyszínein.
- A fedélzeten minden étel- és italfelszolgálás a vendég asztalánál történik, a személyzet közreműködésével. Az önkiszolgáló büféétteremben a személyzet szolgálja ki a vendégeket, egyes térségekben plexifallal van elválasztva az ételkínálat. A legénység tagjai a szükséges helyeken maszkot és kesztyűt viselnek.
- A színházi előadások átszervezésre kerültek, kevesebb vendéget engednek be az előadásokra, előzetes online regisztráció szükséges (applikációban vagy a hajón elhelyezett online kezelőfelületeken, felár nélkül).

Az újra indulási protokoll betartása minden utas számára kötelező. Az információk a hajótársaság újabb tájékoztatásának függvényében folyamatosan frissülnek.

Naprakész információk az MSC Cruises weboldalán tekinthetők meg, angol nyelven:

<https://www.msccruises.com/en-gl/MSC-Health-And-Safety-measures.aspx>

Budapest, 2022. december 22.

OTP Travel