

Lemondási feltételek – Tengeri hajóutak

MSC Cruises – egyéni hajóutak (15 éjszakánál rövidebb időtartam esetén)

Az indulás előtti 60. naptól a megrendelő az alábbi bánatpénzt tartozik megfizetni OTP Travel Kft.-nek:

60 - 47 nappal az indulás előtt: a részvételi díj 25%-a*,

46 - 26 nappal az indulás előtt: a részvételi díj 40%-a*,

25 - 19 nappal az indulás előtt: a részvételi díj 60%-a*,

18 - 10 nappal az indulás előtt: a részvételi díj 80%-a*,

9 - 0 nappal az indulás előtt: a részvételi díj 100%-a*.

60 napon kívüli írásbeli lemondás esetén az MSC Cruises vissza nem fizetendő depositum fizetését írja elő, melynek összege két- vagy többágyas kabin esetében 90 €/fő, egyágyas kabin esetében 180 €.

A „**Fly&cruise**” típusú utazás esetén a lemondási díjak szigorúbbak lehetnek, jegykiállítást követően a repülőjegy díja nem visszatéríthető, a névcseré nem engedélyezett.

Szerződés módosítása a megrendelő részéről

A személyes adatok módosítását (név, születési dátum, stb) a Megrendelő csak ugyanazon hajóútra és kabinra vonatkozóan kezdeményezheti 50 €/fő módosítási díj fejében. A módosítást minden esetben vissza kell igazoltatni a hajótársasággal. Az utazás előtti 8 munkanapon belüli módosítás lemondásnak minősül. Amennyiben a módosítás a hajótársaság által már kiadott hajójegy újra kiállítását vonja maga után, megrendelő köteles 25 €/kabin adminisztrációs díjat fizetni OTP Travel Kft.-nek.

Az utazási szerződés lényeges elemeinek – mint úti cél, időpont, utazók létszámának csökkenése – módosítására a Megrendelő részéről tett kezdeményezést az OTP Travel Kft. az eredeti szerződéstől való elállásnak tekinti.

Fontos információk

A hajóutak jellegéből adódóan az utazás körülményei sokszor előre nem látható módon változhatnak meg. A hajóutakkal kapcsolatosan a Megrendelő tudomásul veszi, hogy a hajótársaságok:

- árai a szabad kabinkapacitások függvényében érvényesek,
- kötelezően fizetendő szervizdíjat állapítanak meg, melyet előzetesen megrendelve a kabinnal együtt, vagy a helyszínen kell megfizetni,
- a hajó, az útvonal változtatásának jogát – akár hajóút közben is fenntartja – és ebből adódóan a fakultatív programok módosításának vagy törlésének lehetőségét bármikor, bármilyen körülmények között fenntartják (a kapitány jogkörébe tartozik az útvonal vagy a menetrend megváltoztatásának joga - főként időjárás tényezők miatt), elsődlegesen az utasok és a hajó biztonságának megőrzése érdekében,

- csak a kabinkategóriát garantálják, a kabinszám az indulás napjáig változhat,
- a hajózáshoz minimálisan szükséges fizikai-mentális állapotot határoznak meg, így pl. előrehaladott terhesség vagy tartós betegség esetén orvosi igazolást kérhetnek, vagy a részvételt megtagadhatják,
- a hazaérkezés napjától minimum 6 hónapig érvényes útlevel bemutatását kérik.

MSC Cruises – egyéni hajóutak (15 éjszakát meghaladó időtartam esetén)

Az indulás előtti 90. naptól a megrendelő az alábbi bánatpénzt tartozik megfizetni OTP Travel Kft.-nek:

- 90 - 67 nappal az indulás előtt: a részvételi díj 25%-a*,
- 66 - 47 nappal az indulás előtt: a részvételi díj 40%-a*,
- 46 - 40 nappal az indulás előtt: a részvételi díj 60%-a*,
- 39 - 19 nappal az indulás előtt: a részvételi díj 80%-a*,
- 18 - 0 nappal az indulás előtt: a részvételi díj 100%-a*.

90 napon kívüli írásbeli lemondás esetén az MSC Cruises vissza nem fizetendő depositum fizetését írja elő, melynek összege két- vagy többágyas kabin esetében 90 €/fő, egyágyas kabin esetében 180 €.

Szerződés módosítása a megrendelő részéről

A személyes adatok módosítását (név, születési dátum, stb) a Megrendelő csak ugyanazon hajóútra és kabinra vonatkozóan kezdeményezheti 50 €/fő módosítási díj fejében. A módosítást minden esetben vissza kell igazoltatni a hajótársasággal. Az utazás előtti 8 munkanapon belüli módosítás lemondásnak minősül. Amennyiben a módosítás a hajótársaság által már kiadott hajójegyek újra kiállítását vonja maga után, megrendelő köteles 25 €/kabin adminisztrációs díjat fizetni OTP Travel Kft.-nek.

Az utazási szerződés lényeges elemeinek – mint úti cél, időpont, utazók létszámának csökkenése – módosítására a Megrendelő részéről tett kezdeményezést az OTP Travel Kft. az eredeti szerződéstől való elállásnak tekinti.

Fontos információk

A hajóutak jellegéből adódóan az utazás körülményei sokszor előre nem látható módon változhatnak meg. A hajóutakkal kapcsolatosan a Megrendelő tudomásul veszi, hogy a hajótársaságok:

- árai a szabad kabinkapacitások függvényében érvényesek,
- kötelezően fizetendő szervizdíjat állapítanak meg, melyet előzetesen megrendelve a kabinnal együtt, vagy a helyszínen kell megfizetni,
- a hajó, az útvonal változtatásának jogát – akár hajóút közben is fenntartja – és ebből adódóan a fakultatív programok módosításának vagy törlésének lehetőségét bármikor,

bármilyen körülmények között fenntartják (a kapitány jogkörébe tartozik az útvonal vagy a menetrend megváltoztatásának joga - főként időjárási tényezők miatt), elsődlegesen az utasok és a hajó biztonságának megőrzése érdekében,

- csak a kabinkategóriát garantálják, a kabinszám az indulás napjáig változhat,
- a hajózáshoz minimálisan szükséges fizikai-mentális állapotot határoznak meg, így pl. előrehaladott terhesség vagy tartós betegség esetén orvosi igazolást kérhetnek, vagy a részvételt megtagadják,
- a hazaérkezés napjától minimum 6 hónapig érvényes útlevelel bemutatását kérik.

MSC Cruises – egyéni hajóutak (Yacht Club foglalása esetén)

Az indulás előtti 120. naptól a megrendelő az alábbi bánatpénzt tartozik megfizetni OTP Travel Kft.-nek:

120 - 85 nappal az indulás előtt: a részvételi díj 25%-a*,

84 - 47 nappal az indulás előtt: a részvételi díj 40%-a*,

46 - 35 nappal az indulás előtt: a részvételi díj 60%-a*,

34 - 19 nappal az indulás előtt: a részvételi díj 80%-a*,

18 - 0 nappal az indulás előtt: a részvételi díj 100%-a*.

120 napon kívüli írásbeli lemondás esetén az MSC Cruises vissza nem fizetendő deposit fizetését írja elő, melynek összege 150 €/fő.

Szerződés módosítása a megrendelő részéről

A személyes adatok módosítását (név, születési dátum, stb) a Megrendelő csak ugyanazon hajóútra és kabinra vonatkozóan kezdeményezheti 50 €/fő módosítási díj fejében. A módosítást minden esetben vissza kell igazoltatni a hajótársasággal. Az utazás előtti 8 munkanapon belüli módosítás lemondásnak minősül. Amennyiben a módosítás a hajótársaság által már kiadott hajójegyek újra kiállítását vonja maga után, megrendelő köteles 25 €/kabin adminisztrációs díjat fizetni OTP Travel Kft.-nek.

Az utazási szerződés lényeges elemeinek – mint úti cél, időpont, utazók létszámának csökkenése – módosítására a Megrendelő részéről tett kezdeményezést az OTP Travel Kft. az eredeti szerződéstől való elállásnak tekinti.

Fontos információk

A hajóutak jellegéből adódóan az utazás körülményei sokszor előre nem látható módon változhatnak meg. A hajóutakkal kapcsolatosan a Megrendelő tudomásul veszi, hogy a hajótársaságok:

- árai a szabad kabinkapacitások függvényében érvényesek,
- kötelezően fizetendő szervizdíjat állapítanak meg, melyet előzetesen megrendelve a kabinnal együtt, vagy a helyszínen kell megfizetni,

- a hajó, az útvonal változtatásának jogát – akár hajóút közben is fenntartja – és ebből adódóan a fakultatív programok módosításának vagy törlésének lehetőségét bármikor, bármilyen körülmények között fenntartják (a kapitány jogkörébe tartozik az útvonal vagy a menetrend megváltoztatásának joga - főként időjárás tényezők miatt), elsődlegesen az utasok és a hajó biztonságának megőrzése érdekében,
- csak a kabinkategóriát garantálják, a kabinszám az indulás napjáig változhat,
- a hajózáshoz minimálisan szükséges fizikai-mentális állapotot határoznak meg, így pl. előrehaladott terhesség vagy tartós betegség esetén orvosi igazolást kérhetnek, vagy a részvételt megtagadhatják,
- a hazaérkezés napjától minimum 6 hónapig érvényes útlevel bemutatását kérik.

MSC Cruises – egyéni hajóutak (World Cruise útvonal foglalása esetén)

A megrendelő az utazási szerződés aláírásával vállalja, hogy a lemondásából eredő költségeket megfizeti OTP Travel Kft.-nek.

61 napon kívüli írásbeli lemondás esetén a részvételi díj 20%-a*.

60 - 15 nappal az indulás előtt: a részvételi díj 75%-a*,

14 - 0 nappal az indulás előtt: a részvételi díj 100%-a*.

Szerződés módosítása a megrendelő részéről

A személyes adatok módosítását (név, születési dátum, stb) a Megrendelő csak ugyanazon hajóútra és kabinra vonatkozóan kezdeményezheti 50 €/fő módosítási díj fejében. A módosítást minden esetben vissza kell igazoltatni a hajótársasággal. Az utazás előtti 8 munkanapon belüli módosítás lemondásnak minősül. Amennyiben a módosítás a hajótársaság által már kiadott hajójegyek újra kiállítását vonja maga után, megrendelő köteles 25 €/kabin adminisztrációs díjat fizetni OTP Travel Kft.-nek.

Az utazási szerződés lényeges elemeinek – mint úti cél, időpont, utazók létszámának csökkenése – módosítására a Megrendelő részéről tett kezdeményezést az OTP Travel Kft. az eredeti szerződéstől való elállásnak tekinti.

Fontos információk

A hajóutak jellegéből adódóan az utazás körülményei sokszor előre nem látható módon változhatnak meg. A hajóutakkal kapcsolatosan a Megrendelő tudomásul veszi, hogy a hajótársaságok:

- árai a szabad kabinkapacitások függvényében érvényesek,
- kötelezően fizetendő szervizdíjat állapítanak meg, melyet előzetesen megrendelve a kabinnal együtt, vagy a helyszínen kell megfizetni,
- a hajó, az útvonal változtatásának jogát – akár hajóút közben is fenntartja – és ebből adódóan a fakultatív programok módosításának vagy törlésének lehetőségét bármikor, bármilyen körülmények között fenntartják (a kapitány jogkörébe tartozik az útvonal vagy a

menetrend megváltoztatásának joga - főként időjárási tényezők miatt), elsődlegesen az utasok és a hajó biztonságának megőrzése érdekében,

- csak a kabinkategóriát garantálják, a kabinszám az indulás napjáig változhat,
- a hajózáshoz minimálisan szükséges fizikai-mentális állapotot határoznak meg, így pl. előrehaladott terhesség vagy tartós betegség esetén orvosi igazolást kérhetnek, vagy a részvételt megtagadhatják,
- a hazaérkezés napjától minimum 6 hónapig érvényes útleveél bemutatását kérik.

Princess Cruises – egyéni hajóutak

Az indulás előtti 75 naptól a Megrendelő az alábbi bánatpénzt tartozik megfizetni az OTP Travel Kft.-nek:

75 – 65 nappal az indulás előtt: a részvételi díj 10%-a,

64 – 50 nappal az indulás előtt: a részvételi díj 25%-a,

49 – 20 nappal az indulás előtt: a részvételi díj 50%-a,

19 – 13 nappal az indulás előtt: a részvételi díj 75%-a,

12 – 0 nappal az indulás előtt: a részvételi díj 100%-a.

75 napon kívüli írásbeli lemondás esetén a lemondási díj 50 EUR/fő.

Névcseré: 15 nappal indulás előtt lehetséges, díja 50 EUR/fő. A módosítást minden esetben vissza kell igazoltatni a hajótársasággal. 14 napon belül a névcseré nem engedélyezett.

Kiemelt időszakokban a feltételek szigorúbbak lehetnek, melyről megrendelés előtt tájékoztatást adunk.

Egyes promóciós áraknál az előleg összege nem visszatéríthető és névcseré sem engedélyezett.

Fontos információk

A hajóutak jellegéből adódóan az utazás körülményei sokszor előre nem látható módon változhatnak meg. A hajóutakkal kapcsolatosan a Megrendelő tudomásul veszi, hogy a hajótársaságok:

- árai a szabad kabinkapacitások függvényében érvényesek,
- kötelezően fizetendő szervizdíjat állapítanak meg, melyet előzetesen megrendelve a kabinnal együtt, vagy a helyszínen kell megfizetni,
- a hajó, az útvonal változtatásának jogát – akár hajóút közben is fenntartja – és ebből adódóan a fakultatív programok módosításának vagy törlésének lehetőségét bármikor, bármilyen körülmények között fenntartják (a kapitány jogkörébe tartozik az útvonal vagy a menetrend megváltoztatásának joga - főként időjárási tényezők miatt), elsődlegesen az utasok és a hajó biztonságának megőrzése érdekében,

- csak a kabinkategóriát garantálják, a kabinszám az indulás napjáig változhat,
- a hajózáshoz minimálisan szükséges fizikai-mentális állapotot határoznak meg, így pl. előrehaladott terhesség vagy tartós betegség esetén orvosi igazolást kérhetnek, vagy a részvételt megtagadhatják,
- a hazaérkezés napjától minimum 6 hónapig érvényes útleveél bemutatását kérik.

Norwegian Cruis Line (NCL) – egyéni hajóutak

Az indulás előtti 60 naptól a Megrendelő az alábbi bánatpénzt tartozik megfizetni az OTP Travel Kft.-nek:

- 60 – 49 nappal az indulás előtt: a részvételi díj 20%-a,
- 48 – 38 nappal az indulás előtt: a részvételi díj 35%-a,
- 37 – 21 nappal az indulás előtt: a részvételi díj 50%-a,
- 20 – 13 nappal az indulás előtt: a részvételi díj 75%-a,
- 12 – 0 nappal az indulás előtt: a részvételi díj 100%-a.

61 napon kívüli írásbeli lemondás esetén a lemondási díj 100 EUR/fő.

Névcseré: 15 nappal indulás előtt lehetséges, díja 50 EUR/fő. A módosítást minden esetben vissza kell igazoltatni a hajótársasággal. 14 napon belül a névcseré nem engedélyezett.

Módosítás: a névmódosításon kívül minden egyéb módosítás esetén 50 EUR/fő költséget számít fel a hajótársaság.

Amennyiben a kabin mellett **az NCL hajótársaságon keresztül repülőjegy is foglalásra kerül**, abban az esetben a névcseré és a módosítás nem engedélyezett, ez esetben a lemondási díj a megrendelést követően 100%.

Fontos információk

A hajóutak jellegéből adódóan az utazás körülményei sokszor előre nem látható módon változhatnak meg. A hajóutakkal kapcsolatosan a Megrendelő tudomásul veszi, hogy a hajótársaságok:

- árai a szabad kabinkapacitások függvényében érvényesek,
- kötelezően fizetendő szervizdíjat állapítanak meg, melyet előzetesen megrendelve a kabinnal együtt, vagy a helyszínen kell megfizetni,
- a hajó, az útvonal változtatásának jogát – akár hajóút közben is fenntartja – és ebből adódóan a fakultatív programok módosításának vagy törlésének lehetőségét bármikor, bármilyen körülmények között fenntartják (a kapitány jogkörébe tartozik az útvonal vagy a menetrend megváltoztatásának joga - főként időjárási tényezők miatt), elsődlegesen az utasok és a hajó biztonságának megőrzése érdekében,
- csak a kabinkategóriát garantálják, a kabinszám az indulás napjáig változhat,

- a hajózáshoz minimálisan szükséges fizikai-mentális állapotot határoznak meg, így pl. előrehaladott terhesség vagy tartós betegség esetén orvosi igazolást kérhetnek, vagy a részvételt megtagadhatják,
- a hazaérkezés napjától minimum 6 hónapig érvényes útlevelel bemutatását kérik.

2021. szeptember 9.