

Fontos tudnivalók

Utazási szerződés: A hajóutakra az OTP Travel által szervezett külföldi utazások általános szerződési feltételei érvényesek, melyek kiegészülnek az MSC Cruises és a Princess Cruises hajótársaság kondícióival. Részletes tájékoztatással jelentkezéskor az OTP Travel munkatársai szolgálnak. Az Általános Szerződési Feltételek megtalálhatók honlapunkon: <https://www.otptravel.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek-2021> és <https://hajosut.hu/altalanos-szerzodesi-feltetellek-hajo>

Részvételi díj: A programfüzetben és a weboldalon feltüntetett részvételi díjak személyeként, forintban értendők kétágyas kabinban történő elhelyezéssel és az adott hajóútnál feltüntetett szolgáltatásokat tartalmazzák. Csoportos hajóútajaink részvételi díja tartalmazza az illetékeket, valamint minden a részvételi díjhoz elválaszthatatlanul kapcsolódó költséget (például: illetékek, belepők felára, szervizdíj – kivétel, amennyiben a szervizdíj csak a helyszínen fizethető). Az opcionálisan választható egyéb szolgáltatások, mint a biztosítások, a fakultatív programok, italcsomagok vagy a vízumdíj, továbbra is a részvételi díjon felül fizetendők. Egyes csoportos hajóutak árai irányárak, ezen utak ára és időpontja változhat.

Csoportos hajóútajaink részvételi díjai 1 EUR = 430 Ft, 1 USD = 400 Ft OTP Bank Nyrt. deviza eladási árfolyamig változatlanok.

Egyéni hajóút esetén a részvételi díj fizethető EUR-ban vagy Forintban. Az átváltási árfolyamról munkatársaink adnak tájékoztatást.

A megrendelő által fizetendő teljes díj befizetésének határideje: Az utazási szerződés megkötésekor a megrendelő az általa fizetendő részvételi díj legfeljebb 40%-át – kivéve, ha a külföldi közreműködővel kötött szerződés ennél szigorúbb kötelezettséget ró az OTP Travel Kft.-re – köteles megfizetni. A megrendelő által fizetendő teljes díj fennmaradó összegének megfizetésére a megrendelő az utazás megkezdése előtti 30. napig köteles.

A megrendelő által fizetendő bánatpénz: Amennyiben a megrendelő az általa lefoglalt tengeri hajóutat az utazás megkezdése előtt lemondja, vagy egyéb, nem az OTP Travelnek felróható okból nem vesz részt az utazáson, bánatpénzt tartozik megfizetni az alábbiak szerint.

Az MSC Cruises hajótársaság egyéni hajóútajainak foglalása esetén (melyek időtartama 15 éjszakánál rövidebb):

60-47 nappal az indulás előtt: a részvételi díj 25%-a*,
46-26 nappal az indulás előtt: a részvételi díj 40%-a*,
25-19 nappal az indulás előtt: a részvételi díj 60%-a*,
18-10 nappal az indulás előtt: a részvételi díj 80%-a*,
9-0 nappal az indulás előtt: a részvételi díj 100%-a*.

60 napon kívüli lemondás esetén az MSC Cruises vissza nem térítendő depozit fizetését írja elő, melynek összege két- vagy többágyas kabin esetében 90 EUR/fő, egyágyas kabin esetében, 180 EUR/fő. A részvételi díjhoz hozzászámítandó a megrendelt fakultatív programok díja is.

Az MSC Cruises hajótársaság csoportos hajóújtjainak foglalása esetén:

A szerződéskötés napjától – indulást megelőző 93. napig: a teljes díj 10%-a;
92-63. nap esetén: a teljes díj 40%-a;
62-47. nap esetén: a teljes díj 55%-a;
46-23. nap esetén: a teljes díj 75%-a;
22 napon belüli lemondás esetén, illetve lemondás nem közlése esetén a teljes díj 100%-a.
A részvételi díjhoz hozzászámítandó a megrendelt fakultatív programok díja is.

A Princess Cruises hajótársaság egyéni útjainak foglalása esetén:

92-58 nappal az indulás előtt: a részvételi díj 25%-a,
57-43 nappal az indulás előtt: a részvételi díj 50%-a,
42-9 nappal az indulás előtt: a részvételi díj 75%-a,
8-0 nappal az indulás előtt: a részvételi díj 100%-a.
A részvételi díjhoz hozzászámítandó a megrendelt fakultatív programok díja is.
92 napon kívüli lemondás esetén a megrendelő az utazási szerződés aláírásával vállalja, hogy a lemondásából eredő költségeket megfizeti OTP Travel Kft.-nek.

A Princess Cruises hajótársaság csoportos hajóújtjainak foglalása esetén:

77 napon túli lemondás esetén 20.000 Ft/foglalás, függetlenül a foglalásban szereplő személyek számától;
76-47. nap esetén: a teljes díj 25%-a;
46-31. nap esetén: a teljes díj 50%-a;
30-11. nap esetén: a teljes díj 80%-a;
10 napon belüli lemondás esetén, illetve lemondás nem közlése esetén a teljes díj 100%-a.

Biztosítás: A szervezett, csoportos hajóutaknál a részvételi díj nem tartalmaz baleset, betegség- és poggyászbiztosítást, valamint útlemondási biztosítást. Útlemondási biztosítás megkötését javasoljuk, mely a részvételi díj 2 %-a. Útlemondási biztosítás kizárólag a hajóút lefoglalásakor köthető. Javasoljuk, hogy érvényes baleset-, betegség- és poggyászbiztosítás birtokában vegyenek részt mind az egyéni, mind a csoportos hajóutazáson.

Szervízdíj: A szervízdíjat a hajótársaság a személyzet számára szedi és az egyéni hajóutak esetében külön fizetendő (csoportos hajóutak esetében akkor fizetendő külön, ha az a hajótársaság rendelkezése szerint csak a helyszínen fizetendő). Összege hajótársaságonként eltérő és változhat. A 2023. februárban érvényes adatok alapján az MSC hajótársaságnál a kötelező szervízdíj összege 12 EUR/ fő/éjszaka (gyermek 12 éves korig 6 EUR/fő/éjszaka), a Princess Cruises hajótársaság útvonalaira 16-18 USD/fő/éjszaka.

Úti okmányok: A hajótársaságok előírják, hogy az utasok a hajóút végétől számított minimum 6 hónapig érvényes útlevéllel rendelkezzenek, ennek hiányában megtagadhatják a beszállást. Egyes európai útvonalak esetén az MSC Cruises hajótársaság személyi igazolványt is elfogad, erről a hajótársaság által hozott

szabályok a mérvadóak. Amennyiben a hajóút olyan ország kikötőjét érinti, amely vízumköteles, és az utasok részt vesznek a hajótársaság által szervezett kiránduláson, a vízumügyintézkést általában a hajótársaság bonyolítja. Ha a hajó vízumköteles ország kikötőjéből indul, akkor az utasoknak előzetesen saját maguknak kell gondoskodniuk a vízumról. Az Amerikai Egyesült Államokból induló és érkező hajóutak esetén az utazás elengedhetetlen feltétele a hazautazás napjától számított 6 hónapig érvényes biometrikus útlevelel a beléptető pecsétek számára üres oldalakkal. A biometrikus, bordó útlevelel rendelkező magyar állampolgárok vízummentesen utazhatnak az Amerikai Egyesült Államokba 90 napnál nem hosszabb időtartamra, de a beutazáshoz érvényes ESTA (utazási engedélyt jóváhagyó elektronikus rendszer) engedéllyel kell rendelkezni, melyet az utazás megkezdése előtt interneten lehet megkérni. Bővebb tájékoztatást az OTP Travel Kft. irodáiban kaphat.

Az Amerikai Egyesült Államok 2021. január 12-én Kubát terrorizmust támogató orszaggá nyilvánította. A Vízummentességi Program és a Terroristák Beutazásának Megelőzéséről szóló 2015-ös törvény értelmében azok, akik 2021. január 12. óta beutaztak, illetve tartózkodtak Kubában, nem jogosultak a Vízummentességi Program keretén belül utazni, vagyis ESTA-engedélyt igényelni utazásukhoz. Ezek az követelmények nem gátolják az Egyesült Államokba történő beutazást. Ezek a személyek továbbra is beadhatnak vízumkérelmet a szokásos módon, időpontot egyeztetve az Amerikai Nagykövetséggel. A vízumkérelem beadásánál kérjük vegyék figyelembe, hogy több hónapos várakozás is előfordulhat a vízuminterjúra, ezért ennek megfelelően tervezzék meg utazásukat.

A Vízummentességi Program Továbbfejlesztéséről és a Terroristák Beutazásának Megelőzéséről szóló 2015-ös törvény alapján továbbra sem jogosultak vízummentes beutazásra azok, akik 2011. március 1-jén vagy az után utaztak Iránba, Irakba, Szudánba, Líbiába, Szomáliába, Jemenbe, Szíriába, Észak-Koreába, és akik egyben Irán, Irak, Szudán vagy Szíria állampolgárai is.

Fontos változás még, hogy ESTA helyett ugyancsak vízumot kell igényelnie annak a magyar állampolgárnak, aki Magyarország határain kívül született, hiába él életvitelszerűen Magyarország területén

ESTA engedély kérelem benyújtása:

<https://esta.cbp.dhs.gov/>

USA vízumkérelem benyújtása:

https://www.ustraveldocs.com/hu_hu/index.html

Egészségügyi előírások, védőoltás: A hajóutak során érintett kikötési helyszínekkel kapcsolatos kötelező védőoltásokról a hajóutak leírása szolgál információval, az esetlegesen javasolt védőoltásokról és veszélyforrásokról a **www.utazaselott.hu** honlap nyújt részletes tájékoztatást. További egészségügyi információkkal a házi orvosok is szolgálhatnak. Bármilyen tartósan fennálló egészségügyi problémáról még az utazást megelőzően, jelentkezéskor értesíteni szükséges irodánkat, mivel tájékoztatni kell az érintett hajótársaságot, aki (akár idegen nyelvű) orvosi igazolást kérhet az utasok utazásra alkalmasságának igazolása céljából. A zárt környezetben könnyen terjedő norovírus-fertőzés, mely egy heveny hányással és hasmenéssel járó akut gyomor-és bélrendszeri betegség, a hajóutakon is előfordulhat. Elkerülésére – akárcsak a szárazföldön – szükséges a megfelelő személyi higiéné: a kéz rendszeres tisztítása és fertőtlenítése, melyre a hajók folyosóin kihelyezett kézfertőtlenítő

folyadékkal is lehetőség van. Bármiféle ételallergiáról és ételérzékenységről előre, a foglalás megtételével egy időben szükséges tájékoztatni munkatársainkat.

Várandósság, kisgyermek a hajón: Az anya és a gyermekek egészsége érdekében a legtöbb hajótársaság a hajóút végére a várandósság 24. hetét elérő, vagy a várandósság későbbi szakaszában lévő kismamáknak nem engedélyezi a hajóúton való részvételt. Ugyanakkor a várandósság korábbi szakaszában lévő kismamáknak is rendelkezniük kell a hajóútra való alkalmasságot igazoló angol nyelvű orvosi igazolással – mely igazolja az anya és a magzat jó egészségi állapotát, a szülés várható időpontját, valamint a hajóútra való egészségügyi alkalmasságot. Várandós anyukák csak saját felelősségre vehetnek részt a hajóúton. Újszülöttekkel, csecsemőkkel az utazás nem javasolt!

A hajóúthoz szükséges egészségügyi alkalmasság és fizikai állapot: A hajótársaságok számára az utasok biztonsága kiemelkedő fontosságú, így minden utas részéről követelmény, hogy alkalmas legyen az utazásra és hogy magatartása vagy állapota ne veszélyeztesse a hajó és utasainak biztonságát, kényelmét. Ezért a hajótársaságok minden olyan személytől, akinek az egészségügyi (fizikai vagy mentális) állapota befolyásolhatja az utazást, kéri az utazásra való alkalmasság orvosi igazolását (angol nyelven) a foglalás előtt, továbbá e tény közlésének megtételét a foglalással egy időben. Ha a hajótársaság, a kapitány vagy a hajó orvosa szerint az utas alkalmatlan utazásra, veszélyeztetheti a biztonságot, vagy nem alkalmas a kikötő elhagyására, a hajóparancsnoknak jogában áll megtagadni az utas kiszállását, továbbá jogában áll az utast áthelyezni egy másik kikötőbe vagy kabinba, s probléma esetén az illetékes hatóságokat is bevonni. A hajótársaság az imént részletezett okokra hivatkozva megtagadhatja a foglalás visszaigazolását.

Mozgáskorlátozottak a hajón: A hajótársaságok több akadálymentesített, speciálisan kialakított kabinnal rendelkeznek a mozgásukban korlátozott vendégek számára, melyek foglalása előzetes lekéréssel lehetséges. A megrendeléskor a hajótársaságot feltétlenül szükséges tájékoztatni az utas fizikai állapotáról (melyről egyes hajótársaságok írásos orvosi igazolást is kérhetnek), hogy a számára megfelelő kabintípust foglalhassák be. Különös tekintettel, ha az utas fogyatékkal vagy csökkent mozgásképességgel bír, ha számára állapotából adódóan különleges mozgáskorlátozott kabinra van szükség, ha az utas speciális ültetési igényrel rendelkezik, ha orvosi felszerelést vagy segítőkutyát kell magával vinnie a fedélzetre. Ezek közlésének elmulasztása és a hiányos tájékoztatásból adódó kellemetlenségek az utas felelőssége, a helyszínen kabincserére nincs lehetőség. Ha a hajótársaság az utas biztonsága és kényelme szempontjából szükségesnek tartja, előírhatja, hogy a csökkent mozgásképességű utas egy másik, őt ellátó, kísérő és segítő személy kíséretében utazzon. A kerekesszékes utasokat kéri, hogy saját, összecusukható kerekesszékekkel, kísérővel vegyenek részt a hajóúton.

Transzfer, parkolási lehetőség:

Egyéni utazók részére: a hajótársaságok sok esetben biztosítanak gyűjtőtranszfert a repülőterek és a kikötők között. Ezen felül több kikötőben parkolási lehetőség is az utasok rendelkezésére áll. A parkolás költsége a személygépkocsi típusától és a hajóút hosszától függően kerül megállapításra. A parkolási igényt előre szükséges jelezni és fizetni.

Csoportos hajóút esetén: a transzfer a kikötőig, illetve a hajóút végén a kikötőből történik közvetlenül, ezt a költséget a csomagár tartalmazza.

Idegenvezető: Az OTP Travel csoportos hajóútjait repülőgéppel történő utazás esetén a budapesti Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtérrel kíséri magyar idegenvezető, aki egészen a hazautazásig az utasok rendelkezésére áll, valamint a hajótársaság által szervezett fakultatív programokon tolmácsolja a helyi idegenvezetők által idegen nyelven elmondottakat. Az autóbuszos hajóutak esetén az utazás alatt magyar csoportkísérő biztosított.

Kikötések, be- és kiszállások a hajóút során: A hajóút indulásának napján a hajóra történő beszállásra a hajó indulása előtt kb. 3 órával kerülhet sor. Kérjük, hogy a hajóra az első napon történő beszálláshoz és a hajóról az utolsó napon történő kiszálláshoz tartsák maguknál szükséges ruhadarabjaikat, úti okmányaikat, betegség-, baleset-, poggyászbiztosításukat, bankkártyájukat és/vagy készpénzt (a hajótársaság által elfogadott valutánemben), a fedélzeti kártyákat, továbbá értéktárgyaikat, legfontosabb gyógyszereiket. Biztonsági okokból előfordulhat, hogy a biztonsági személyzet megmotaazza az utasokat, belenéz csomagjaikba, és esetleg nem enged felvinni a hajóra olyan tárgyakat, melyek megítélésük szerint a többi utas, a személyzet vagy a hajó biztonságát veszélyeztetheti. Az egyes kikötőkben történő egyéni kiszállás esetén mindenképpen fontos a hajótársaság által megadott beszállási időpontok betartása. Az egyéni kiszállások alkalmával a hajóindulás elmulasztásából eredő problémákért sem a hajótársaság, sem az OTP Travel nem vállal felelősséget.

Fedélzeti kártya: A hajók fedélzetén nincs készpénz-használat. Bejelentkezéskor a regisztrációs pultnál nemzetközileg elfogadott dombornyomott bankkártyát (hitelkártyáját) vagy pénztétet (kb. 300 – 500 USD vagy Euro) kérnek kabinonként, és ennek fejében kiadnak egy fedélzeti kártyát, amin a fogyasztások, fedélzeti vásárlások, a kötelező szervizdíj, valamint egyéni utazásoknál a fakultatív kirándulások díjai kerülnek rögzítésre.

A hajók szolgáltatásai: A hajók fedélzetén a legtöbb szolgáltatás, program ingyenes. Akadnak azonban olyan speciális szolgáltatások, melyekért fizetni kell. Ilyenek például: italfogyasztás, fodrász, szépségszalon, szauna, szolárium, masszázs, személyi edző, jógaórák, gyermekmegőrzés (ha van), mosoda, vasalás, fotószolgáltatás, postai szolgáltatás, kaszinó, internet. A hajókon található úszómedencék tisztított tengervízzel feltöltöttek.

Kabinok: A tengerjáró hajók fedélzetén belső (ablak nélküli), ablakos és balkonos kabinok, valamint lakosztályok és akadálymentesített kabinok állnak az utasok rendelkezésére. Pótágyazható, illetve egyágyas kabinok csak korlátozott számban foglalhatók. A pótágy általában lehajtható ágy vagy némely hajótársaság balkonos kabinjainál szófaágy. A kétágyas kabinok franciaágyasak, a dupla ágy lekérésre két szimpla ágygá alakítható, azonban az átalakítás nem lehetséges a mozgáskorlátozottak számára kialakított kabinokban. A legtöbb hajó esetében magasabb részvételi díj fejében balkonos kabinok, továbbá balkonos lakosztályok is foglalhatók (hajók esetében a lakosztályok is egylégterűek). A kabinok és lakosztályok mérete – műszaki okokból – általában kisebb egy szállodai szoba vagy lakosztály méreténél. A mozgáskorlátozottak számára kialakított kabinok nagyobb alapterületűek. A kabinok alapfelszereltségéhez tartoznak az ágyak (egyes

kabinokban akár falból kihajtható emeleti pótágyak is), a fürdőhelyiség (általában zuhanyzóval) wc-vel. A televízió nem minden hajó alapfelszereltségének része, de a legtöbb esetben megtalálható a kabinokban. A konnektorok 110/220 voltos áramot biztosítanak. Az egyes kabinok dekorációja eltérő lehet.

Étkezések: A részvételi díjban szereplő teljes ellátás napi háromszori főétkezést (reggeli, ebéd, vacsora), és további kisebb étkezéseket (szendvicsek, snack) jelent. A nap 20 órájában jég, hideg- és forró víz, amerikai kávé (koffeinmentes is) valamint tea áll a vendégek rendelkezésére a kijelölt éttermekben nyitvatartási időben. Az ültetett ebéd és vacsora alkalmával italfogyasztás nem biztosított az MSC Cruises hajóin, a Princess Cruises hajótársaságnál szűrt víz és kávé vagy tea fogyasztására van lehetőség. Felár ellenében különböző típusú italcsomagok foglalhatók alkoholos és alkoholmentes italválasztékkal. Az éttermekben a dohányzás nem megengedett.

Telekommunikáció: A nyílt tengeren a hajók a saját műholdas telekommunikációs rendszerüket használják, így a telefonhívások, üzenetek és internetcsatlakozási díjak jóval magasabbak. A kikötőkben és a kirándulások során az adott országok díjszabásai a mérvadók. A fedélzeten WiFi csatlakozási lehetőség biztosított felár ellenében, mely igénybe vehető a kabinokban és az internetkávézóban is. Ennek díját a fedélzeti kártyára terhelik. A fedélzeten – főleg a nyílt vízen - a mobilkészülékek nem mindig tudnak helyi hálózathoz csatlakozni. Hívást a kabinokban lévő telefonkészülékekről is lehet kezdeményezni, térítés ellenében.

Gyermekek a fedélzeten: Az MSC Cruises családbarát flottával rendelkezik. A gyermekek számára kiemelt kedvezményeket nyújtanak, korosztályonként gyerekklubokkal és számtalan programmal szórakoztatják őket. Mindazonáltal a csoportos hajóutakon való részvétel kisgyermekes családokkal nem javasolt a programok összetétele, az utazás jellege miatt.

Fakultatív kirándulások, egyéni programok a parton: A hajó a hajóút legtöbb állomásán kikötőkben köt ki, de előfordulhat, hogy a helyi viszonyokból vagy a hajótársaság döntéséből adódóan a hajó a part közelében lehorgonyoz és kisebb hajókkal, csónakokkal szállítják partra az utasokat. A kirándulások az időjárás függvényében indulnak, megvalósulásukért és az ebből adódó programváltozásokért a hajótársaság és az OTP Travel Kft. felelősséget nem vállal. A hajótársaság – a helyi költségek esetleges módosulása vagy váratlan események esetén - fenntartja a jogot a kirándulások árának és programjának módosítására.

Csoportos hajóútnál a meghirdetett fakultatív programokon történő részvétel nem kötelező. Amennyiben minimum 10 fő jelentkezik, a programot a csoporttal utazó magyar idegenvezető kíséri. Az előre befizetett és megrendelt csoportos fakultatív programoknál a hajón történő átjelentkezésre nincs lehetőség. A hajón más programot is meghirdetnek a hajótársaság szervezésében, azokra a helyszínen lehet jelentkezni és helyi (angolul beszélő) idegenvezető kíséretében lehet részt venni.

Egyéni hajóutak esetében fakultatív programra nem csak előzetesen, de a hajón is lehet jelentkezni, ebben az esetben az idegenvezetés idegen (angol, német, olasz stb.) nyelven történik. A kirándulásokon való részvétel nem kötelező, a parton egyénileg is felfedezhetők a látnivalók, azonban a megadott indulásra visszaérni mindenkinek a saját felelőssége, mert a hajó nem várja meg a késve érkezőket. A fakultatív programok és kirándulások átlagos fizikai állapotot és erőnlétet igényelnek, tartalmazhatnak hosszabb sétát, gyaloglást is.

Öltözködés a hajón: A hajóúton hétköznapi viselet javasolt. A hajóút során kb. két alkalommal, a kapitányi- és a gála vacsorák idején elegáns öltözék elvárt (hölgyeknek alkalomhoz illő ruha, férfiaknak szövetnadrág, hosszú ujjú ing, zakó). A többi vacsora alkalmával a férfiaknak hosszú nadrág és ing az előírás. A gálavacsorák előtti napon a hajótársaság hírlevelében formájában tájékoztatja az utasokat az elvárt öltözetéről.

Orvosi ellátás a fedélzeten: A hajón, a kijelölt orvosi rendelőben orvosi ügyeletet biztosítanak (járó beteg rendelés, idegen nyelven). A hajóorvos általános orvos; szakorvosi rendelésre vagy műtéti beavatkozásokra nem jogosult, ezek a hajón nem lehetségesek. Az orvosi vizsgálat vagy konzultáció helyszíni térítés fejében történik, amelyről számlát kell kérni, melyet hazaérkezés után lehet benyújtani az illetékes biztosítótársaságnak. A rendszeresen gyógyszert szedő utasok saját felelőssége, hogy az utazás időtartamára elegendő, megfelelő mennyiségű orvossággal rendelkezzenek. A hajótársaság és az OTP Travel nem vállal felelősséget ezek hiányáért, a hajóorvos az orvosságokat pótolni nem tudja. Továbbá, mint minden utazásnál, egy hajóútra is javasolt úti patika összeállítása a szükséges gyógyszerekkel, különösképpen a gyerekekkel utazóknak (fájdalom- és lázcsillapító, hasmenés elleni gyógyszer, torokfájás, megfázás elleni gyógyszer, kézfertőtlenítő, nedves törülköző stb.). Utazás előtt kérje háziórova tanácsát!

Dohányzás: A fedélzeten dohányozni csak az arra kijelölt helyeken – többnyire a fedélzet nyitott részein szabad; tilos a kabinokban, a balkonon, az éttermekben és bárókban, továbbá a hajó egyéb fedett közös helyiségeiben.

Nyelvhasználat: A hajóút során a szóbeli és írásbeli tájékoztatás, valamint a fakultatív parti kirándulások idegen nyelven (főként angolul, németül, olaszul) zajlanak. Csoportos hajóút esetén az idegenvezető az út során segítséget nyújt az információk megértését illetően.

Törzsutas program: Minden hajótársaság saját törzsutas programmal rendelkezik. A tagoknak bizonyos szintek elérését követően számos kedvezmény áll rendelkezésre a fedélzeten és néhány esetben a nem akciós utazások részvételi díjaiból is kedvezmény illeti meg őket. A csoportos hajóút kabinjaira az esetleges árkedvezmények nem vonatkoznak, de jelentkezéskor kérjük jelezzék munkatársainknak és adják meg törzsutas számukat, melyet a hajótársaság rendszerében rögzítünk, így a fedélzeti kedvezmények igénybe vehetők. A hajótársaságok törzsutas programjára a hajóúton van lehetőség csatlakozni, a csoportos hajóúton részt vevők számára az idegenvezető ebben is segítséget nyújt.

Reklamáció: Bízunk benne, hogy utasaink valamennyi szolgáltatásunkkal elégedettek lesznek. Amennyiben valamelyik szolgáltatással kapcsolatban észrevétel merülne fel, úgy a helyszínen a hatályos jogszabályok szerint jegyzőkönyv felvétele szükséges idegenvezetőnkkel vagy szolgáltató partnerünkkel, melyet a visszaérkezést követően 8 napon belül kérünk irodánk részére eljuttatni. A panaszokat minden esetben megfelelő körültekintéssel vizsgáljuk ki és orvosoljuk. Amennyiben utasunk panaszának elbírálását nem megfelelőnek ítéli meg, úgy jogorvoslatért a megyeszékhelyenként működő békéltető testületekhez is fordulhat, melyek elérhetősége megtalálható honlapunkon: <https://www.otptravel.hu/jogorvoslati-lehetoseg>