

Általános szerződési feltételek az OTP Travel Kft által szervezett hajós utazásokra.

Az OTP Travel Kft. (székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 21., telefonszám: 354-7300 faxszám: 999-7968, adószám: 10174902-2-41, bankszámlaszám: 11794008-20500612, BFKH bejegyzési szám: R0115/92/2001., vagyon biztosíték: OTP Bank Nyrt.)

1. Irányadó jogszabályok

Az OTP Travel Kft. által szervezett külföldi utazásokra a 2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv) utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről szóló rendelkezései (Ptk. 6:254. §), különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatás együttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017 (XII.28.) Kormányrendelet és az utazásszervező és a közvetítő tevékenységről szóló 473/2017 (XII.28.) Kormányrendelet, valamint a 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet rendelkezései az irányadók

2. Az utazási szerződés létrejötte

Az utazási szerződés a megrendelő(k)/Utas és az OTP Travel Kft. között az utazási szerződés aláírásával, az előleg megfizetésével és a visszaigazolás kézhez vételével jön létre. Az írásos megrendelésnek tartalmaznia kell minden a szerződés létrejöttéhez szükséges nyilatkozatot.

Ha a megrendelő nem személyesen jár el az utazási szerződés létrehozásakor (jelentkezik, fizet be előleget, ír alá utazási szerződést), úgy teljes bizonyító erejű magánokirattal rendelkező megbízottja jogosult helyette és a nevében eljárni. Amennyiben az eljáró személy (megbízott) az OTP Travel Kft.-nek a megrendelő (megbízó) és a közte létrejött megbízási jogviszony jogszerűségét – legalább teljes bizonyító erejű magánokirattal foglalt – meghatalmazással igazolja, az utazási szerződésből fakadó jogok és kötelezettségek alanyává a megbízó válik. Az eljáró személy (megbízott) köteles minden, az utazási szerződéssel kapcsolatos – birtokába jutott – okiratot, tájékoztatót a megbízónak haladéktalanul átadni. Amennyiben az eljáró személy meghatalmazást nem csatol, az esetleges jogosulatlan megbízás ügyviteléből, eljárásából fakadó – az OTP Travel Kft.-t ért, illetve annak oldalán felmerülő – károkért és költségekért az eljáró személy teljes anyagi felelősséggel tartozik.

Amennyiben az OTP Travel Kft. a jelentkezést helyhiány vagy más ok miatt kifejezetten csak feltételeken fogadja el, úgy az utazási szerződés létrejön, azonban ilyen esetben az OTP Travel Kft. a szerződést követő 10 napon belül – amennyiben az utazás megkezdéséig hátralevő idő ennél kevesebb, 2 napon belül – indoklás nélkül állhat azzal, hogy köteles a már befizetett előleget visszafizetni.

3. Az utazási szerződés tartalma

3.1 Az utazási szerződésnek a következőket kell tartalmaznia:

- a) az OTP Travel Kft., továbbá – ha az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződést utazásközvetítő útján kötik meg – az utazásközvetítő, valamint – ha rendelkezik ilyennel – az OTP Travel Kft. helyi képviselőjének nevét, székhelyét, telefonszámát, e-mail-címét, továbbá faxszámát,
- b) az OTP Travel Kft.-nek, az utazásközvetítőnek, az utazásszervező és -közvetítő tevékenységről szóló 213/1996. (XII. 23.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Utevr.) szerinti nyilvántartásba vételi számát,
- c) annak megjelölését, hogy a közreműködő személy utazásszervezőként vagy utazásközvetítőként jár el,
- d) az utas családi és utónévét és lakcímét, továbbá – amennyiben szükséges – elektronikus levelezési címét,
- e) az utas által megrendelt szolgáltatást,
- f) a szolgáltatás igénybevételének idejét, helyét,
- g) a szolgáltatást nyújtó megjelölését, székhelyét, adószámát, cégjegyzékszámát, kapcsolattartó személy nevét, elérhetőségét,
- h) az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződés alapján fizetendő teljes díj forintban meghatározott összegét, továbbá megfizetésének feltételeit, rendjét és módját, valamint a díj módosításának lehetőségére, illetve a számítási módjára vonatkozó tájékoztatást,
- i) a szolgáltatásnak a szervezési díjat is magában foglaló díját (a továbbiakban: részvételi díj) forintban meghatározva,
- j) a részvételi díjon túlmenően külön felszámításra kerülő adó, illeték és egyéb kötelező terhek (így különösen az üdülőhelyi díj, kikötői illeték, repülőtéri illeték) forintban meghatározott összegét, valamint annak megjelölését, hogy milyen típusú olyan többletköltségek merülhetnek fel, amelyeket az utasnak kell fizetnie (helyszínen fizetendő szervizdíj),
- k) annak a biztosítónak vagy pénzügyi intézménynek a megnevezését, elérhetőségét, címét, amellyel az OTP Travel Kft., az Utevr.-ben előírt vagyonbi biztosításokra vonatkozóan szerződést kötött,
- l) figyelemfelhívást arra, hogy az utas az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződésben vállalt szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos kifogását a 10. § (2) bekezdésben foglaltak szerint köteles haladéktalanul közölni az utaskísérővel vagy annak hiányában a helyszíni szolgáltatóval, valamint
- m) ha az OTP Travel Kft. közreműködőjének felelősségét nemzetközi egyezmény korlátozza, az erre vonatkozó tájékoztatást, a vonatkozó nemzetközi egyezményt kihirdetett jogszabály megjelölésével.

3.2. Az utazási szolgáltatások és díjak:

- a) a hajós utazások díjai az alábbi szolgáltatásokat tartalmazzák: a programoknál megadott időtartamú szállást, a megrendelt ellátást, a közlekedés költségét (kivéve, ha az OTP Travel Kft. jelzi, hogy az ár nem tartalmazza a közlekedés költségét), a transzfert a külföldi repülőtérrel a szálláshelyre és vissza (kivéve, ha az OTP Travel Kft. jelzi, hogy az ár nem tartalmazza a transzfer költségét. A külön fizetendő felárakat az árlista tartalmazza.
- b) a programfüzetben feltüntetett szálláshelyek kategóriába sorolásánál, amennyiben eltér az adott ország kategóriába sorolása a hazaitól, a komfortfokozat hazai besorolás szerinti megfelelőjét is tartalmazza a katalógus. Az OTP Travel Kft. a szállodaváltoztatás jogát azonos kategórián belül fenntartja. A hajótársaság fenntartja a jogot a kabin számának azonos kategórián belüli változtatására.
- c) szobák: a kétágyas szállodai szobák általában pótágyazhatóak, a harmadik ágy

pótágy, melyhez külön olvasólámpa nem tartozik. Lehetőség van egyágyas szoba foglalására is felár ellenében, az egyágyas szobák – a magasabb ár ellenére – kisméretűek. A nemzetközi gyakorlatnak megfelelően a szobákat érkezés napján 14 órától lehet elfoglalni, az elutazás napján 10 óráig el kell hagyni. A hajókabinok a szállodai szobáknál kisebb alapterületűek, a fürdőszoba kis méretű, zuhanykabinnal rendelkezik. A kabinokban található pótágy (3. vagy 4. fő részére falból lehajtható kisméretű ágy vagy szőfás ágy. A kabinok elfoglalására vonatkozó információkat az indulás előtt átadott úti okmányok tartalmazzák, mivel kikötőtől és útvonaltól függően változhatnak

d) ellátás: kontinentális reggeli: egy péksütemény vagy kenyér, egy-egy dzsem, minivaj, kávé vagy tea. Büféreggeli, -ebéd, -vacsora: önkiszolgálás svédasztalos rendszerben – tartalma, választéka és minősége a szálloda kategóriájától és a helyi szokásoktól függ. Félpanzió: reggeli és vacsora. Teljes panzió: reggeli, ebéd és vacsora. All inclusive ellátás: reggeli, ebéd és vacsora büférendszerben, valamint napközben a snack-bár választéka és korlátlan mennyiségű ásványvíz, üdítőital, bor, sör, helyi alkoholos ital, kávé és tea áll rendelkezésre. Ultra all inclusive ellátás: teljes ellátás büférendszerben, minden étkezés: reggeli, késői reggeli, ebéd, snack, vacsora, fagyalt, valamint az italfogyasztás (helyi és import alkoholos és alkoholmentes italok) ingyenesek. Egyes import italok és a friss gyümölcslevek térítés ellenében kaphatók. Az all inclusive ellátást biztosító szállodákban az utasok általában egy karszalagot kapnak, mely feljogosít az ingyenes szolgáltatások igénybevételére. Érkezési és elutazás napokon a repülőgép érkezési-indulási időpontja miatt előfordulhat, hogy egyes szolgáltatások nem teljes mértékben vehetők igénybe.

e) repülőgép: az utazás minden esetben turistaosztályon történik. Menetrend szerinti repülőjáratokon lehetőség van felár fizetése ellenében magasabb osztályú helyfoglalásra. Csoportos utazásnál a repülőjegyeket az idegenvezető adja át a repülőtéren. A repülőjáratok menetrendjét a légitársaság határozza meg. A légitársaság a menetrend és az útvonal változtatás jogát fenntartja. A pontos indulási és érkezési időpontokat az indulás előtt átadott úti okmányok tartalmazzák. Az utazás első és utolsó napja utazási napnak számít, nem lehet teljes nyaralási napnak tekinteni.

f) programok, városnézések: egész napos városnézés vagy kirándulás: 4–5 órás program magyarul beszélő idegenvezetővel. Félnapos program: 2–3 órás városnézés vagy kirándulás magyarul beszélő idegenvezetővel. Panorámás városnézés: belépő nélküli, autóbusszal, informatív városnézés helyi idegenvezetővel. Rövid séta: maximum 1 óra, mely nem tartalmaz idegenvezetést.

g) fakultatív kirándulás: partnerirodák által szervezett angol, német nyelvű garantált programok. Magyar idegenvezetés minimum 30–35 fő jelentkezése esetén lehetséges.

h) transzferek: külföldön a repülőterek és a szálláshelyek között – az autóbusszal transzferek csoportosak, így útvonalai a katalógusban szereplő szállodákat érintik, ahol az utasok tartózkodnak. A szállodáknál az utasok ki- és beszállásakor kisebb várakozások előfordulhatnak.

4. Úti okmányok beszerzése

A kiutazáshoz érvényes világtűlevél beszerzéséről a megrendelő gondoskodik. Az ennek hiányából eredő összes kárért és költségért az OTP Travel Kft. felelősséget nem vállal. Amennyiben az OTP Travel Kft. az utazási szerződés megkötésekor vállalja, hogy az utazáshoz szükséges okmányokat az OTP Travel Kft. szerzi be és tájékoztatja a megrendelőt, az őt terhelő adatszolgáltatási határidőkről. A határidők elmulasztása miatt meg nem valósuló utazásért, valamint ennek felmerülő költségeiért a megrendelő tartozik felelősséggel. A megrendelő útlevelének a hazaérkezést követően még hat hónapig érvényesnek kell lennie. A vízumköteles országoknál a vízum díja az árlistában van feltüntetve. A vízumbeszerzés feltételeiről az OTP Travel Kft. irodái adnak felvilágosítást.

5. Biztosítás

Ha a megrendelő az OTP Travel Kft. közreműködésével köt baleset-, betegség-, illetve poggyászbiztosítást, valamint ha az OTP Travel Kft. a megrendelő javára szóló utazási biztosítást kötött, az OTP Travel Kft. köteles a biztosítási kötvényt, az adott biztosítási termék szabályzatát, illetve a biztosítás igénybevételére jogosító bizonylatot az utazási szerződés szerinti szolgáltatás igénybevételére jogosító iratok átadásával egyidejűleg a megrendelőnek átadni.

6. A megrendelő által fizetendő teljes díj

6.1. A megrendelő által fizetendő teljes díj – eltérő kikötés hiányában – magában foglalja a megrendelő által igénybe vett szolgáltatások díját, amely magában foglalja a szervezési és eljárási díjat is, továbbá a külön felszámításra kerülő adó, illeték és egyéb kötelező terhek (így különösen üdülőhelyi díj, kikötői díj, repülőtéri illeték, a helyszínen fizetendő adók és illetékek) forintban meghatározott összegét.

6.2. A katalógusban megadott árak nem tartalmazzák a repülőtéri illetéket, a kikötői illetéket, a vízumdíjat, a betegség-, baleset- és poggyászbiztosítást, az útlemondási biztosítási díjat, esetenként a belépőjegy felárát, a fakultatív programok árát és a helyszínen fizetendő szervizdíj összegét.

7. A megrendelő által fizetendő teljes díj befizetésének határideje

Az utazási szerződés megkötésekor a megrendelő az általa fizetendő részvételi díj legfeljebb 40%-át – kivéve, ha a külföldi közreműködővel kötött szerződés ennél szigorúbb kötelezettséget ró az OTP Travel Kft.-re – köteles megfizetni. A megrendelő által fizetendő teljes díj fennmaradó összegének megfizetésére a megrendelő az utazás megkezdése előtti 15. napig köteles. Az egyedi szerződésben megadott fizetési határidő azonban nem lehet korábban, mint az utazás megkezdése előtti

30. nap, kivéve, ha a külföldi közreműködővel kötött szerződés alapján ennél korábbi teljesítésre van szükség. Amennyiben a megadott időpontig a megrendelő nem egyenlíti ki a teljes fizetendő díjat, az OTP Travel Kft. külön értesítés nélkül elállhat az utazási szerződéstől. A megrendelő ez esetben köteles az OTP Travel Kft.-nek a jelen Általános Szerződési Feltételek 8. pontjában rögzített kötbért – az ott szabályozott módon és mértékben – az OTP Travel Kft. írásbeli felhívására megfizetni. Az OTP Travel Kft. a megrendelő által fizetendő teljes díj befizetése ellenében „részvételi jegyet” ad át a megrendelőnek, melyet a társasutazás megkezdése előtt az OTP Travel Kft. megbízottjának be kell mutatni, ellenkező esetben a megrendelő az utazáson nem vehet részt. Társasutazás során a megrendelő a programban nem szereplő, előre be nem fizetett szolgáltatást csak a helyszínen történt fizetéssel veheti igénybe. A Megrendelőnek az utazáshoz szükséges személyes és útlevel adatait az előleg befizetését követő 7 napon belül meg kell küldenie az OTP Travel Kft. részére.

8. A megrendelő által fizetendő kötbér

Amennyiben a tengeri hajóút foglalására az utazás megkezdése előtt több mint 60 nappal kerül sor, és a Megrendelő a saját érdekkörében felmerült okból az utazást a megkezdés előtt több mint 59 nappal lemondja, utas az utazási szerződés aláírásával vállalja, hogy a lemondásából eredő költségeket megfizeti az OTP Travel Kft.-nek. Az indulás előtti 92 naptól a Megrendelő az alábbi kötbért tartozik megfizetni az OTP Travel Kft.-nek:

92 – 58 nappal az indulás előtt: a részvételi díj 25%-a,

57 – 43 nappal az indulás előtt: a részvételi díj 50%-a,

42 – 9 nappal az indulás előtt: a részvételi díj 75%-a,

8 – 0 nappal az indulás előtt: a részvételi díj 100%-a.

A részvételi díjhoz hozzá számítandó a megrendelt fakultatív programok díja is.

Az OTP Travel Kft. jogosult az öt megillető fenti összegeket a megrendelő által bármilyen jogcímen megfizetett pénzüsszeggől történő levonásra és megtartásra. Amennyiben a megrendelő által befizetett összeg nagyobb, mint az OTP Travel Kft.-t megillető kötbér, úgy az összeg a megrendelőnek haladéktalanul visszaszáj. Amennyiben a megrendelő által befizetett összeg nem fedezi az OTP Travel Kft.-t megillető összeget, úgy a különbözetet a megrendelő a lemondás közlésétől, illetve a közlés elmaradása esetén az igénybe nem vett utazás megkezdésének időpontjától számított 5 napon belül köteles megfizetni. Ha a megrendelő az OTP Travel Kft. által szervezett külföldi társasutazáson hatósági orvos (vagy kórház) által igazolt betegségéből eredő utazásképtelensége, továbbá igazolt katonai szolgálata, vagy elhalálása miatt nem vehet részt, az OTP Travel Kft.-t megillető és 8. pontban részletezetteknek megfelelően a megrendelő által befizetett díjból (díjelőlegből) kötbér címén visszatartott kártalanítást a biztosítótársaság – a kártalanítás 80 százaléka – a biztosítás feltételei szerint megtéríti. Ez a lehetőség abban az esetben is megilleti a biztosítottat, ha azért nem vett részt a külföldi társasutazáson, mert törvényes házastársa, gyermeke, szülője, testvére vagy élettársa igazolt betegségéből vagy halálából vált utazásképtelenné. A biztosítótársaság a kártalanítást abban az esetben is megfizeti, ha a lemondás az utazás megkezdésének időpontjáig megtörténik. Ha azonban a megrendelőt saját hibájából az utazás megkezdését követően, a jogszabályok megsértése miatt az utazásból kizárják, a befizetett részvételi díjból csak az igénybe nem vett, és a külföldi partner által le nem számlázott szolgáltatások forint ellenértékére tarthat igényt. A megrendelő a részvételi díjban szereplő közös költséget (közlekedés, idegenvetető stb.) és az OTP Travel Kft. szervezési díjának visszatérítését nem követelheti. Ha a megrendelő saját hibájából az utazáshoz szükséges hatósági engedélyek hiánya, illetve a hatóság kizáró határozata miatt nem tud elutazni, vagy ha ugyanezen ok miatt a megrendelőnek ugyanezen utazásra jelentkezett házastársa, gyermeke, szülője, vagy testvére is lemond, a lemondás miatt a 8. pont szerinti kötbért tartozik megfizetni.

9. A megrendelő által fizetendő teljes díj módosítása

Az OTP Travel Kft. az utazás megkezdése előtt legkésőbb 20 nappal a részvételi díjat felemelheti az alábbi okokból:

Az utas által az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződés alapján fizetendő teljes díj egyoldalúan nem emelhető, kivéve, ha a díjemelés lehetőségéről a jelen Általános Szerződési Feltételek úgy rendelkeznek. A díj emelésére kizárólag:

- a) a személyszállítási árának az üzemanyag vagy egyéb energiaforrás költségei,
- b) az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződésben vállalt részzolgáltatásokkal kapcsolatos, a teljesítésben közvetlenül részt nem vevő harmadik felek által kivetett adó, illeték és egyéb kötelező terhek (így különösen üdülőhelyi díj, kikötői illeték, repülőtéri illeték), vagy
- c) az adott utazási szolgáltatás esetében irányadó devizaárfolyamok változása miatt kerülhet sor.

A díjemelés mértékének arányosnak kell lennie a költségek emelkedésének mértékével, és a szerződésben pontosan meg kell határozni a módosított díj számításának módját. A díjemelés indokát az utassal a díjemelés közlésével egyidejűleg közölni kell. A díj emelésére – annak mértékétől függetlenül – kizárólag akkor kerülhet sor, ha az OTP Travel Kft. erről legkésőbb húsz nappal az utazási szolgáltatás megkezdése előtt értesíti az utast. Az OTP Travel Kft.-nek a díjemelésről való tájékoztatást tartós adathordozón, a díjemelés indoklásával, illetve a számítások feltüntetésével, világos és közérthető módon kell megadni.

10. Engedményezés

Az utas haladéktalanul, de legkésőbb az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződés szerinti utazási szolgáltatás megkezdését megelőző öt napon belül, utazási csomag megkezdése előtt legalább hét nappal köteles tájékoztatni az OTP Travel Kft.-t, az utazásközvetítőt arról, ha az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeit az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződésben meghatározott valamennyi feltételnek megfelelő személyre átruházta.

11. A szerződés módosításának kezdeményezése a megrendelő részéről

11.1 Amennyiben az utazási szerződés egyes elemeinek (név, szállásfoglalás, kiegészítő szolgáltatások módosítása vagy törlése) módosítását a Megrendelő kezdeményezi, a Megrendelő köteles az OTP Travel Kft. módosítással kapcsolatban felmerü-

ló költségeit a szerződésmódosítással egyidejűleg megtéríteni. A felmerülő költség 2.000 Ft módosításonként, kivéve a 11.2. pontban foglalt módosítások.

11.2 A foglalásban feltüntetett személyes adatok módosítását (útlevelszám, állampolgárság stb.) Megrendelő csak ugyanazon hajóra és kabinra vonatkozóan kezdeményezheti 50 €/fő, azaz 16.000 Ft/fő módosítási díj fejében. A módosítást minden esetben vissza kell igazolni a hajótársasággal. Az utazás előtti 8 munkanapon belüli módosítás lemondásnak minősül. Amennyiben a módosítás a hajótársaság által már kiadott hajójegyek újra kiállítását vonja maga után, Megrendelő köteles 25 €/kabin, azaz 8.000 Ft/kabin adminisztrációs díjat fizetni OTP Travel Kft.-nek.

11.3 Az utazási szerződés lényeges elemeinek – mint úti cél, időpont, utazók létszámának csökkenése – módosítására a Megrendelő részéről tett kezdeményezést – függetlenül a Megrendelő által használt elnevezéstől – az OTP Travel Kft. az eredeti szerződéstől való ellátsnak tekinti. Az OTP Travel Kft. a Megrendelő által szándékolt új szerződést csak a jelen Általános Szerződési Feltételek ellátsra vonatkozó rendelkezéseinek figyelembe vételével, és mint új szerződést köti meg.

12. A megrendelő felmondási joga

Az utas az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződésben foglaltaknak megfelelően, a szerződést bármikor felmondhatja. Az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződésben az utas felmondása esetére bánatpénz köthető ki, melynek mértéke a részvételi díj összegét nem haladhatja meg. Ha az OTP Travel Kft. az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződés lényeges feltételét az utazás megkezdése előtt rajta kívül álló okból kívánja jelentősen módosítani – különösen, ha a díjemelés mértéke a nyolc százalékot meghaladja – köteles erről az utast haladéktalanul tájékoztatni. Az utas választása szerint:

- a) bánatpénz fizetése nélkül felmondhatja az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződést, vagy
- b) a változtatásokat a részvételi díj e változásokhoz kapcsolódó megváltoztatásával együtt elfogadja, a felek módosítják az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződést.

Az utas a döntéséről köteles az OTP Travel Kft.-t haladéktalanul tájékoztatni.

Ha az OTP Travel Kft. nem az utas érdekkörében felmerült okból mondja fel a szerződést, ideértve azt az esetet is, ha az úti cél vagy az ahhoz vezető útvonal olyan területet érint, amely – az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötését követően – a külpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium honlapján az "utazásra nem javasolt" utazási célszolgálatokat és térségeket megjelölő felsorolásba felvételre kerül,

- a) az utas az eredetivel azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, vagy
 - b) ha az OTP Travel Kft. az a) pont szerinti helyettesítő szolgáltatás nyújtására nem képes vagy az utas a felkínált helyettesítő szolgáltatást nem fogadja el, az OTP Travel Kft. köteles a teljes befizetett díj azonnali visszafizetésére.
- Ha a helyettesítő szolgáltatás az eredetinel alacsonyabb értékű, az OTP Travel Kft. köteles a díjkülönbözetet az utasnak megtéríteni.

13. Az OTP Travel Kft. felmondási joga

Az OTP Travel Kft. legkésőbb az utazás megkezdése előtt húsz nappal írásban tett nyilatkozattal mondhatja fel az utazási szerződést.

Ha az OTP Travel Kft. nem a megrendelő érdekkörében felmerült okból mondja fel a szerződést,

- a) a megrendelő az eredetivel azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, ha ennek nyújtására az OTP Travel Kft.-nek lehetősége van,
 - b) ha az OTP Travel Kft. a) pont szerinti helyettesítő szolgáltatás nyújtására nem képes, vagy a megrendelő a felkínált helyettesítő szolgáltatást nem fogadja el, az OTP Travel Kft. a teljes befizetett díj azonnali visszafizetésére köteles.
- Ha az a) pont szerinti helyettesítő szolgáltatás az eredetinel alacsonyabb értékű, az OTP Travel Kft. köteles a díjkülönbözetet a megrendelőnek megtéríteni.

Ha az OTP Travel Kft. nem a megrendelő érdekkörében felmerült okból mondja fel az utazási szerződést, a jelen pontban meghatározottakon túlmenően köteles a megrendelőnek a felmondás következtében felmerült kárt megtéríteni, kivéve, ha a) az OTP Travel Kft. felmondására általa nem befolyásolható (ellenőrzési körén kívül eső), ésszerűen el nem hárítható és a szerződéskötés időpontjában előre nem látható külső körülmény miatt – ide nem értve valamely személy magatartását, illetve a túlfoglalás esetét – került sor, vagy b) a jelentkezők száma a meghirdetett legalacsonyabb résztvevőszámot nem éri el, és az OTP Travel Kft. felmondásáról a megrendelőt írásban, az utazási szerződésben megjelölt időtartamon belül tájékoztatták.

14. Az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződés teljesítése

14.1. Az utazási szerződésben vállalt szolgáltatás teljesítéséért az OTP Travel Kft. felel, függetlenül attól, hogy az utazási szolgáltatások teljesítésére ő maga, vagy más utazási szolgáltató köteles. Ha az OTP Travel Kft. a vállalt szolgáltatást nem az utazási szerződésnek megfelelően teljesíti, köteles a szolgáltatási díjat (a részvételi díjat) arányosan leszállítani. Az utazásszervező nem köteles a részvételi díjat leszállítani, ha a megrendelő az utazási szolgáltatást, vagy valamely részzolgáltatást saját elhatározásából, vagy érdekkörében felmerült okból nem veszi igénybe. Ha az utazás megkezdését követően az OTP Travel Kft. az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződésben meghatározott szolgáltatás jelentős részét nem tudja teljesíteni, köteles azt más megfelelő, hasonló minőségű részzolgáltatással pótolni. Ha az ilyen részzolgáltatás értéke a nem teljesített részzolgáltatás értékét meghaladja, a költségkülönbözet az utasra nem hárítható át. Ha az OTP Travel Kft. ilyen helyettesítő részzolgáltatást nem tud nyújtani, vagy az utas azt indokoltan nem fogadja el, az OTP Travel Kft. – ha az utas erre igényt tart – gondoskodik az utasnak az utazás kiinduló helyére vagy az utas által elfogadható, a célszorgában található más visszaérkezési helyre történő szállításáról, e költségek viseléséről, és az igénybe vett részzolgáltatások értékével csökkentett befizetett díj visszafizetéséről. Az utas az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződésben meghatározott szolgáltatás hibás teljesítése esetén haladéktalanul köteles kifogását az utaskísérővel vagy annak hiányában a helyszíni szolgáltatóval közölni. Az utas felelős a közlés késedelmeiből

eredő kárért. Az utaskísérő köteles gondoskodni a kifogás helyszíni szolgáltatójának történő bejelentéséről. Az utaskísérő az utas bejelentését, illetve annak a helyszíni szolgáltatóval való közlésének tényét köteles jegyzőkönyvbe foglalni, és ennek egyik példányát az utasnak átadni. Az utaskísérő köteles az OTP Travel Kft.-t haladéktalanul tájékoztatni, továbbá a szükséges intézkedéseket haladéktalanul megtenni. Utaskísérő hiányában - ha a helyi szolgáltató a kifogást nem orvosolta - az utas az OTP Travel Kft.-t, illetve azt az utazásközvetítőt köteles tájékoztatni, akinél az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződésről megkötötte. Ha az OTP Travel Kft. nem orvosolja a szerződésszegést az utas által megállapított ésszerű határidőn belül, az utas ezt maga is megteheti és kérheti a szükséges kiadásai megtérítését. Az utas határidő túlése nélkül jogosult a szerződésszegés orvoslására, ha az OTP Travel Kft. azt megtagadja, vagy azonnali beavatkozásra van szükség.

14.2. Ha az azonos időpontban, azonos útvonalon, azonos szolgáltatást igénybe vevő megrendelők létszáma eléri a tizenöt főt, az OTP Travel Kft. köteles gondoskodni arról, hogy a csoportot külföldön a célország nyelvét vagy a célországban általánosan használt világnyelvet beszélő, idegenvezetésre jogosult személy kísérje. Nem kell idegenvezetésre jogosult csoportkísérőt biztosítani, ha a csoport tagjai erre nem tartanak igényt. Ha az utazást külön járatú autóbusszal bonyolítják le, az OTP Travel Kft. felel azért, hogy a külön jogszabályban előírt iratok (pl. utas jegyzék) az autóbussz vezetőjének rendelkezésére álljanak.

14.3. Kártérítés

Az OTP Travel Kft. felel az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződés megszegéséből eredő károkért, kivéve, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegés

a) az utasnak róható fel,

b) olyan harmadik személy magatartására vezethető vissza, aki az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződésben foglalt utazási szolgáltatás teljesítésével nincs kapcsolatban és a szerződésszegést az OTP Travel Kft. ésszerű elvárhatóság mellett sem láthatta előre, vagy az elháríthatatlan volt, vagy

c) elháríthatatlan és rendkívüli körülmények miatt következett be.

A b) és c) pont esetén az OTP Travel Kft., utazásközvetítő köteles az utassal együttműködni és részére segítséget nyújtani, ha nehéz helyzetbe kerül.

14.4. Az OTP Travel Kft. és a megrendelő kifejezetten megállapodnak abban, és a megrendelő a jelen Általános Szerződési Feltételek aláírásával tudomásul veszi, hogy OTP Travel Kft.-nek az utazási szerződés nem-teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkért való felelőssége a szolgáltatás díja (a részvételi díj) összegének háromszorosában maximál. A korlátozás nem terjed ki a személyi sérülésre, illetve a szándékosan, vagy súlyos gondatlansággal okozott kárra. Az OTP Travel Kft. a szolgáltatás teljesítéséhez igénybe vett közreműködő magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el, kivéve, ha a közreműködő felelősségét jogszabályban kihirdetett nemzetközi egyezmény korlátozza. Ha a Megrendelő az utazási szerződést utazásközvetítő útján kötötte, az utazási szerződés teljesítésével kapcsolatos szavatossági, kártérítési igényét az utazásközvetítőnél is bejelentheti.

15. Az utazási csomag igénybevételére irányuló utazási szerződéssel kapcsolatos külön rendelkezések

Az OTP Travel Kft. által értékesített utazási csomagra, a részvételi díjra és az utazási szerződés feltételeire vonatkozóan a Megrendelő rendelkezésére bocsátott tájékoztató (a továbbiakban: programfüzet) egyértelműen és pontosan tartalmaznia kell az utazási szerződés tartalmán túlmenően az alábbiakat:

a) az utazási szolgáltatások lényeges elemei, így különösen

aa) az úti cél vagy úti célok, az útvonal és a tartózkodás időtartama, időpontokkal megjelölve, valamint ha a szállás is az utazási csomag részét képezi, a csomagba tartozó éjszakák számának a megjelölésével,

ab) a szállítóeszköz vagy szállítóeszközök jellemzői és kategóriája, az indulás és az érkezés helye, napja és ideje, közbenos megállóik időtartama és helye, valamint a közlekedési csatlakozások,

ac) ha a pontos időpont nem került meghatározásra, az indulás és a visszaérkezés megközelítő időpontja,

ad) a szállás helye, főbb jellemzőinek megjelölésével és lehetőség szerint a célország szabályai szerinti turisztikai osztályba sorolása,

ae) az étkezésekre vonatkozó tájékoztatás (étkezési rend),

af) a látogatások, kirándulások vagy egyéb, az utazási csomag teljes díjában foglalt szolgáltatások,

ag) ha valamely utazási szolgáltatás csoportosan vehető igénybe, ennek megjelölése, valamint ha előre megállapítható, a csoport létszámának megjelölése,

ah) ha az utas szóbeli kommunikáció útján vehet igénybe egyéb turisztikai szolgáltatásokat, annak megjelölése, hogy mely nyelven nyújtják az igénybe venni kívánt szolgáltatásokat,

ai) annak megjelölése, hogy az utazás vagy üdülés alkalmas-e mozgásában korlátozott személyek számára, illetve az utas kérésére tájékoztatás arról, hogy az ő egyéni igényeit figyelembe véve alkalmas-e számára az utazás vagy üdülés,

b) az OTP Travel Kft., illetve az utazási csomag utazásközvetítőn keresztül történő nyújtásának esetén az utazásközvetítő neve, címe, telefonszáma, valamint - ha rendelkezik ilyennel - e-mail címe, valamint arra vonatkozó tájékoztatás, hogy az utassal szerződő fel utazásszervezői vagy utazásközvetítői minőségben jár-e el, c) az utazási csomag teljes díja adókkal együtt, és minden további díj, illeték és egyéb költség, illetve ha ezek a költségek ésszerű módon nem számíthatók ki a szerződéskötés előtt, akkor annak megjelölése, hogy milyen típusú olyan többletköltségek merülhetnek fel, amelyeket az utasnak kell viselnie,

d) a fizetési feltételek, ideértve azt az összeget vagy a díj százalékban megadott azon részét, amelyet előlegként kell befizetni, valamint a fennmaradó díj rendezésének ütemezését, illetve az utas által fizetendő vagy biztosítandó pénzügyi biztosíték,

e) az a minimális utaslétszám, amely az utazási szolgáltatás nyújtásának feltétele, valamint annak a határidőnek a megjelölése, amely alatt az OTP Travel Kft. - az utazási szolgáltatás megkezdése előtt - a minimális utaslétszám el nem érése esetén az utazási szerződést felmondhatja,

f) tájékoztatás az utazással érintett országok úti okmány- és vízumelőírásairól, ideértve a vízumkérelmek elbírálási idejének hozzávetőleges megjelölését, valamint az egészségügyi előírásokra vonatkozó tájékoztatást,

g) tájékoztatás az utas felmondása esetén fennálló költségekről, illetve baleset, betegség vagy halál esetén a segítségnyújtás, ideértve a hazaszállítás költségeinek fedezetül szolgáló fakultatív vagy kötelező biztosításról,

h) az arra vonatkozó információ, hogy az utas az utazási csomag megkezdése előtt megfelelő bánatpénz, vagy adott esetben az OTP Travel Kft. részéről felszámított egységes bánatpénz ellenében bármikor jogosult felmondani a szerződést,

i) a Megrendelő külön kéréseit, melyeket az utazási szerződés megkötése előtt közt az OTP Travel Kft.-vel, amennyiben azokat ez utóbbi visszaigazolta.

Az OTP Travel Kft. az utazási csomagként értékesített utazás megkezdése előtt legálább hét nappal - ha az utazási szerződés megkötése és az indulás közötti időtartam ennél rövidebb, legkésőbb az utazási szerződés megkötésekor - köteles a megrendelőt (a b) pont esetében a kiskorú törvényes képviselőjét) írásban tájékoztatni a következőkről:

a) az OTP Travel Kft.-nek a megrendelő célállomásán található, magyarul vagy általánosan használt idegen nyelvet beszélő helyi képviselője (illetve ha az OTP Travel Kft. ilyet biztosít, a csoport mellett a célország nyelvét vagy a célországban általánosan használt idegen nyelvet beszélő, idegenvezetésre jogosult utaskísérői feladatokat ellátó személy) nevével, címével és telefonszámáról, ennek hiányában arról a telefonszámáról vagy egyéb információiról, amely lehetővé teszi a megrendelő számára az OTP Travel Kft.-vel történő kapcsolatfelvételt, illetve arról a helyi utazásszervezőről, amelyhez a Megrendelő szükség esetén segítségért fordulhat,

b) kiskorú külföldi utazása esetén a gyermekkel vagy a gyermek tartózkodási helyén kijelölt, a gyermekért felelős személlyel történő közvetlen kapcsolatteremtés lehetőségéről,

c) a Megrendelő által igénybe vehető biztosításokról, ha azokat a programfüzetben nem tette közzé,

d) az útiterven szereplő közbenos megállók és csatlakozások idejéről és helyéről, valamint a megrendelő által elfoglalható helyre vonatkozó részletekről (pl. utas osztályok, hajón kabin vagy hálóhely, vonatos hálófülke).

Az OTP Travel Kft. fenntartja jogát, hogy a katalógusban foglaltaktól eltérjen, hogy a változásokat az utazási szerződés megkötése előtt a megrendelővel igazolható módon közölje.

Az utazási csomagra vonatkozó szerződés megkötését követően az utas által fizetendő teljes részvételi díj egyoldalúan nem emelhető, kivéve, ha a szerződés az OTP Travel Kft. e jogát kifejezetten fenntartja, valamint rendelkezik a díjengedményről és tartalmazza a díjmódosítás kiszámításának módját. A díj emelésére kizárólag

a) a személyszállítás árának az üzemanyag vagy egyéb energiaforrás költségei,

b) az utazási szerződésben vállalt részszolgáltatásokkal kapcsolatos, a teljesítésben közvetlenül részt nem vevő harmadik felek által kivetett adó, illeték és egyéb kötelező terhek (így különösen üdülőhelyi díj, kikötői illeték, repülőtéri illeték), vagy

c) az adott utazási szolgáltatás esetében irányadó devizaárfolyamok változása miatt kerülhet sor.

Ha az (l) bekezdés szerinti díjemelés mértéke az utas által fizetendő teljes díj nyolc százalékát meghaladja, az utazási csomag elemének jelentős megváltoztatására, nem teljesítésére vonatkozó rendelkezések az irányadók.

A díj emelésére - annak mértékétől függetlenül - kizárólag akkor kerülhet sor, ha az OTP Travel Kft. erről legkésőbb húsz nappal az utazási csomag megkezdése előtt értesíti az utast. A díjemelésről az OTP Travel Kft. tartós adathordozón, a díjemelés indoklásával, illetve a számítások feltüntetésével világos és közhírhelyen tájékoztatja az utast.

Ha az utazási csomagra vonatkozó szerződés díjemeléséről rendelkezik, az utas díjengedményre is jogosult azon költségek tekintetében, amely az a)-c) pontjaiban foglalt költségeknek a szerződéskötést követően, de az utazási csomag megkezdése előtt bekövetkezett csökkenéséből ered.

Díjengedmény esetén az OTP Travel Kft. jogosult az utasnak visszafizetendő összegből levonni a ténylegesen felmerült adminisztratív költségeket. Az utas kérésére az utazásszervezőnek e költségeket igazolnia kell.

Az OTP Travel Kft. az utazási csomag megkezdése előtt - a díjmódosítás kivételével - csak akkor módosíthatja egyoldalúan az utazási csomagra vonatkozó szerződési feltételeket, ha

a) az OTP Travel Kft. a szerződésben fenntartotta az erre vonatkozó jogát,

b) a változás nem jelentős, és

c) az OTP Travel Kft. a módosításról világos, közhírhelyen és kifejezett módon, tartós adathordozón tájékoztatja az utast.

Ha az utazási csomag megkezdése előtt az OTP Travel Kft. jelentősen megváltoztatja valamely utazási szolgáltatás lényeges elemét, vagy nem tudja teljesíteni a különleges igényeket, illetve az utazási csomag teljes díjának több mint nyolc százalékkal történő emelésére tesz javaslatot, az utas - az utazásszervező által megadott ésszerű határidőn belül - jogosult

a) a javasolt változtatást elfogadni, vagy

b) bánatpénz megfizetése nélkül az utazási csomagra vonatkozó szerződést felmondani.

Ha az utas felmondja az utazási csomagra vonatkozó szerződést, és az OTP Travel Kft. másik utazási csomagot ajánl fel, elsősorban azonos vagy magasabb minőségű utazási csomagot kell felajánlani.

Az OTP Travel Kft. indokolatlan késedelem nélkül, világos, közhírhelyen és kifejezett módon, tartós adathordozón tájékoztatja az utast

a) a változtatásokról és az utazási csomag teljes díjára gyakorolt hatásról,

b) arról az ésszerű határidőről, amelyen belül az utasnak tájékoztatnia kell az OTP Travel Kft.-t a döntéséről,

c) arról, hogy ha az utas nem ad választ a megadott határidőn belül, a szerződés a határidő lejártát követő napon megszűnik, valamint

d) a felajánlott másik utazási csomagról és annak díjáról.

Ha az utazási csomagra vonatkozó szerződést érintő (2) bekezdés szerinti módosítás vagy a (3) bekezdés szerint az OTP Travel Kft. által felajánlott másik utazási csomag alacsonyabb minőségű vagy értékű utazási csomagot eredményez, az utas megfelelő díjengedményre jogosult. Ha az utazási csomagra vonatkozó szerződést a (2) bekezdés b) pontja alapján az utas felmondja és nem fogad el másik utazási

csomagot, az OTP Travel Kft. haladéktalanul, de legkésőbb a szerződés felmondásától számított tizennégy napon belül visszafizeti az utasnak az általa vagy a nevében befizetett teljes díjat. Az utas a szerződés megszűnéséből eredő kára megtérítésére jogosult. Az utas az utazási csomag megkezdése előtt bármikor felmondhatja az utazási csomagra vonatkozó szerződést. Ha az utas e bekezdés szerint felmondja az utazási csomagra vonatkozó szerződést, megfelelő mértékű és indokolt bánatpénz megfizetésére kötelezhető. Az utazási csomag megkezdését megelőzően az utas bánatpénz fizetése nélkül jogosult felmondani az utazási csomagra vonatkozó szerződést, ha a célállomás helyén vagy annak közvetlen közelében, - amennyiben a célállomás, vagy annak közvetlen környezetében a külpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium honlapján az "utazásra nem javasolt" utazási célszágokat és térségeket megjelölő felsorolásba felvételre került - olyan elháríthatatlan és rendkívüli körülmények merülnek fel, amelyek az utazási csomag teljesítését jelentős mértékben befolyásolják, vagy lényegesen befolyásolják az utas célállomásra való szállítását. Az utazási csomagra vonatkozó szerződés e bekezdés szerinti felmondása esetén az utas az utazási csomag ellenértékéért befizetett teljes díj visszafizetésére jogosult, további kártérítést azonban nem követelhet.

Az OTP Travel Kft. kártérítési kötelezettség nélkül jogosult felmondani az utazási csomagra vonatkozó szerződést és köteles visszafizetni az utasnak az utazási csomag ellenértékéért befizetett teljes díjat, ha

a) az utazási csomagra jelentkezett személyek száma nem éri el a szerződésben meghatározott minimális létszámot és az OTP Travel Kft. a szerződés felmondásáról a szerződésben meghatározott határidőn belül, de legkésőbb az alábbiak szerint értesíti az utast:

aa) húsz nappal az utazási csomag megkezdése előtt a hat napnál hosszabb utak esetén,

ab) hét nappal az utazási csomag megkezdése előtt a kettő és hat nap közötti időtartamú utak esetén,

ac) negyvennyolc órával az utazási csomag megkezdése előtt, a két napnál rövidebb utak esetén, vagy

b) az OTP Travel Kft.-t elháríthatatlan és rendkívüli körülmények gátolják a szerződés teljesítésében, és indokolatlan késedelem nélkül, az utazási csomag megkezdése előtt értesíti az utast a szerződés felmondásáról.

Az OTP Travel Kft. a fentieknek megfelelően megtéríti az utas által vagy nevében az utazási csomag ellenértékéért befizetett teljes díj bánatpénzzel csökkentett értékét, vagy pedig az utazási csomag ellenértékéért befizetett teljes díjat. Az utas részére való megtérítést haladéktalanul, de legkésőbb az utazási csomagra vonatkozó szerződés felmondását követő 14 napon belül kell teljesíteni. Ha valamely utazási szolgáltatás lényeges része az utazási csomagra vonatkozó szerződésben meghatározott módon nem biztosítható, az OTP Travel Kft. köteles az utas részére többletköltség felszámítása nélkül, lehetőség szerint a szerződésben meghatározottakkal azonos vagy magasabb minőségű, megfelelő helyettesítő szolgáltatást felajánlani az utazás folytatására, ideértve azt is, amikor az utas nem tudja a szerződésnek megfelelően visszajuttatni az indulási helyre. Ha a felajánlott helyettesítő szolgáltatás alacsonyabb minőségű az utazási csomagra vonatkozó szerződésben meghatározottnál, az utazásszervező köteles az utasnak megfelelő díjengedményt biztosítani. Az utas kizárólag akkor utasíthatja el a felajánlott helyettesítő szolgáltatást, ha az lényegesen különbözik az utazási csomagra vonatkozó szerződésben foglaltaktól, illetve ha az OTP Travel Kft. által ajánlott díjengedmény nem megfelelő. Ha a szerződészegés az utazási csomagra vonatkozó szerződés lényeges tartalmát érinti, és az utazásszervező az utas által megszabott ésszerű határidőn belül azt nem orvosolja, az utas bánatpénz megfizetése nélkül jogosult az utazási csomagra vonatkozó szerződést felmondani, valamint díjengedményt, illetve kártérítést követelhet. Ha a helyettesítő szolgáltatás nyújtása nem lehetséges, vagy azt elutasítja, az utas akkor is jogosult díjengedményre, illetve kártérítésre, ha felmondási jogát nem gyakorolta. Ha az utazási csomag az utas szállítását is magában foglalja, az OTP Travel Kft. haladéktalanul, az utast terhelő többletköltség nélkül köteles az utazási csomagra vonatkozó szerződés szerinti közlekedési eszközzel gondoskodni az utas hazaszállításáról. Ha az utas utazási csomagra vonatkozó szerződés szerinti hazaszállításának biztosítása elháríthatatlan és rendkívüli körülmények miatt

nem lehetséges, az OTP Travel Kft. köteles utasonként - szükség szerint - legfeljebb három éjszakát magában foglaló, lehetőleg az eredetivel azonos kategóriájú szállás költségeit viselni. Ha az utasok jogairól szóló, az utas visszautazásához igénybe veendő közlekedési eszközre vonatkozó, az Európai Unió általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó jogi aktusai ennél hosszabb időtartamot írnak elő, ez utóbbi időtartam alkalmazandó. Az utas díjengedményre jogosult azon időtartam tekintetében, amely alatt nem volt szerződésszerű a teljesítés, kivéve, ha az OTP Travel Kft. bizonyítja, hogy a szerződésszegés az utasnak róható fel. Az utas kártérítésre jogosult az OTP Travel Kft.-től minden olyan kárért, amely az utast a szolgáltatások nem szerződésszerű teljesítése miatt éri. A kártérítést indokolatlan késedelem nélkül meg kell fizetni. Az utas nem jogosult kártérítésre, ha az OTP Travel Kft. bizonyítja, hogy a szerződésszegés

a) az utasnak róható fel,

b) olyan harmadik személy magatartására vezethető vissza, aki az utazási csomagra vonatkozó szerződésben foglalt utazási szolgáltatás teljesítésével nincsen kapcsolatban, és a szerződésszegést az OTP Travel Kft. ésszerű elvárhatóság mellett sem láthatta előre, vagy az elháríthatatlan volt, vagy

c) elháríthatatlan és rendkívüli körülmények miatt következett be.

Ha nemzetközi egyezmények korlátozzák az utazási csomag részét képező utazási szolgáltatás nyújtója által fizetendő kártérítés mértékét vagy ennek feltételeit, ugyanezek a korlátozások alkalmazandók az OTP Travel Kft.-re is.

16. Speciális tudnivalók

A hajóutak jellegéből adódóan az utazás körülményei sokszor előre nem látható módon változhatnak meg. A hajóutakkal kapcsolatosan a Megrendelő tudomásul veszi, hogy a hajótársaságok:

- árai a szabad kabinkapacitások függvényében érvényesek

- a helyszínen kötelezően fizetendő szervizdíjat állapítanak meg,

- az útvonal változtatásának jogát - akár hajóút közben is fenntartja- és ebből adódóan a fakultatív programok módosításának vagy törlésének lehetőségét bármikor, bármilyen körülmények között fenntartják (a kapitány jogkörébe tartozik az útvonal vagy a menetrend megváltoztatásának joga (főként időjárási tényezők miatt), természetesen elsődlegesen az utasok és a hajó biztonságának megőrzése érdekében,

- csak a kabinkategóriát garantálják, a kabinszám az indulás napjáig változhat,

- a hajózáshoz minimálisan szükséges fizikai-mentális állapotot határoznak meg, így pl. előrehaladott terhesség vagy tartós betegség esetén orvosi igazolást kérhetnek, vagy a részvételt megtagadhatják,

- a hazaérkezés napjától minimum 6 hónapig érvényes útlelvel bemutatását kéri.

17. Vagyonbi biztosíték

Amennyiben az OTP Travel Kft. nem tesz eleget a megrendelő házhozzáállítására vagy az előleg, illetve a részvételi díj visszafizetésére vonatkozó kötelezettségének, akkor a megrendelő az igényének érvényesítése végett közvetlenül az OTP Bank Nyrt.-hez fordulhat. Az OTP Travel Kft. ferihegyi irodája az év 365 napján 06:00 és 22:00 óra között a 297-1900 telefonszámon rendelkezésre áll. Egyéni megrendelők részére folyamatosan elérhető ügyeleti telefonszámot az elutazás előtt átadott utas levél tartalmazza.

18. Az OTP Travel Kft. tájékoztatja a megrendelőt, hogy a 2008. évi XLVII. (Fttv.) törvény alapján a fogyasztóvédelmi hatóság jár el a jogszabályban meghatározott jogsértések kapcsán, amennyiben a jogsértés fogyasztót érint. Az 1997. CLV. törvény (Fgytv.) értelmében egyéb szerződéses rendelkezések megsértése értelmében a fogyasztóvédelmi hatóság jár el. Az OTP Travel Kft. és megrendelő kifejezetten megállapodnak abban, hogy a jelen Általános Szerződéses Feltételekre a magyar polgári anyagi jog rendelkezései az irányadók. Az ÁSZF, illetve az azzal összefüggésben megkötött utazási szerződéssel kapcsolatban felmerült jogi viták eldöntésére az általános jogszabályi rendelkezések szerinti hatásköre és illetékessége a magyar bíróságnak van. Külföldi illetékességű megrendelő esetén, joghatósága kizárólag magyar bíróságnak van.

Alulírott kijelentem, hogy az utazási csomagra és az utazási szolgáltatás együttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017 (XII.28.) Kormányrendelet 14. § (1) bekezdés szerinti szerződéskötési előtti általános tájékoztatást megkaptam.

Dátum:

Megrendelő/ Utas aláírása:

Alulírott kijelentem, hogy az OTP Travel Kft. általános szerződési feltételeit megkaptam, azt átolvastam, értelmeztem és magamra nézve kötelezően elfogadom.

Dátum:

Megrendelő/ Utas aláírása:

Záradék:

Alulírott kijelentem, hogy az ÁSZF 3.1. j) és 14.4. pontjára vonatkozóan külön is figyelemfelhívó tájékoztatásban részesültem és ezt követően azt kifejezetten elfogadom.

Dátum:

Megrendelő/ Utas aláírása:

A felek között létrejött utazási szerződés kötelező adatai

Megrendelő neve:, lakcíme:

az utazás megnevezése, helye:

Időpont:, pozíciószám:, megrendelt szolgáltatások:

Visszaigazolás száma:, a megrendelt szolgáltatás összege:, a megrendelt szolgáltatáson felüli egyéb terhek összege (adók, illetékek, stb.):, a megrendelt szolgáltatások az OTP Travel Kft-nek fizetendő teljes összege:, kötbérmentes lemondási határidő:

Alulírott ezúton nyilatkozom az OTP Travel Kft. szervezésében lefoglalt utazással kapcsolatban a következők szerint: A 2011. január 1-től hatályos, többször módosított áfa-törvény 206. §-a alapján az Ügyfél köteles nyilatkozni arról, hogy az utazási iroda által nyújtott szolgáltatást (kérjük a megfelelőt megjelölni):

- nem adóalanyként, vagy nem adóalanyi minőségében (azaz utasként) veszi igénybe, vagy
- adóalanyként saját nevében és javára, tehát végső felhasználóként (azaz utasként) veszi igénybe,
- adóalanyként saját nevében, de más javára (azaz nem utasként) veszi igénybe.

Dátum:

Nyilatkozat

Alulírott, hozzájárulok ahhoz, hogy az OTP Travel Kft. az általam megadott személyes adataimat kezelje a www.hajosut.hu weboldalon elérhető adatkezelési tájékoztató alapján. Kijelentem, hogy a tájékoztatót megismertem, megértettem. Tudomásul veszem, hogy ezen hozzájárulásomat visszavonhatom, korlátozhatom. Tudomásul veszem, hogy az OTP Travel Kft. személyes adataimat harmadik természetes és jogi személynek továbbíthatja mind Magyarországon belül, mind azon kívül, akár az Európai Gazdasági Térségen belül, akár azon kívül, az utazási szerződés teljesítése érdekében.

Dátum:

Megrendelő/ Utas aláírása:

OTP Travel Kft. aláírása: