

MSC Cruises – egészségügyi és biztonsági protokoll, 2021 őszi útvonalak

Fontos információk:

A hajókat kizárólag az MSC Cruises által szervezett kirándulásokkal lehet elhagyni, egyénileg a hajóról nem lehet leszállni.

A kirándulások köre bővült, de tekintettel a 2021. augusztus 6-tól érvényes olasz szigorításra (mely szerint a múzeumok, éttermek és bárók zárt terei csak EU digitális Covid igazolás/Green pass birtokában látogathatók), a kirándulások egy része csak oltási igazolás birtokában lehet részt venni a kiránduláson.

Az Olaszországba történő belépés feltételei az aktuális vírushelyzet függvényében változhatnak, ezért a beutazási feltételek folyamatos figyelemmel kísérése szükséges. Részletes és naprakész tájékoztatással a Konzuli Szolgálat honlapja szolgál:

<https://konzuliszolgalat.kormany.hu/europa-utazasi-tanacsok?olaszorszag>

A hatályos olasz egészségügyi miniszteri rendelet speciális beutazási szabályokat állapít meg 2021. október 25.-ig. Olaszországba a légi, szárazföldi vagy vízi úton történő beutazás feltétele egy a kibocsátó ország illetékes hatósága által kiállított – és az országba történő belépést megelőző 48 órában elvégzett negatív COVID-19 PCR teszt vagy antigén teszt felmutatása.

Továbbá beléphetnek még korlátozás nélkül azon személyek, akik idegen nyelven kiállított oltási igazolással rendelkeznek – az (EMA) által elismert vakcina (Pfizer, AstraZeneca, Moderna, Johnson&Johnson) minden dózisának beadását követően legalább 14 nap elteltével – vagy igazoltan átestek a COVID-19 betegségen az utóbbi 6 hónapban és letöltötték az előírt karanténidőszakot.

Az oltottság igazolásához használható az európai uniós egységes zöldigazolvány formai keretén kívül bármilyen egyéb, uniós tagállami hatóság által angol, francia, spanyol vagy olasz nyelven kiállított papír vagy elektronikus formátumú igazolás.

2021. május 24-től egyéni utazás esetén a beutazó, csoportos utazás esetén a csoport/**család** egy tagja köteles a következő hivatkozáson található elektronikus adatlapot kitölteni, még a beutazás előtt: <https://app.euplf.eu/#/>

A Magyarországra történő hazatérésre az utazás időpontjában érvényes szabályok a mérvadók.

Az MSC Cruises 2020. augusztus 16-tól újraindította egyik közkedvelt mediterrán útvonalát az **MSC Grandiosa hajóval**. A hajótársaság az újra indulásra **új biztonsági és egészségvédelmi protokollt** dolgozott ki, szorosan együttműködve a nemzetközi hajózási, egészségügyi, virológiai szervezetekkel. Az új szabályok a foglalástól a hajóról történő leszállásig szigorúan szabályozott feltételeket tartalmaznak mind az utasok, mind a személyzet egészségének védelme érdekében.

Foglalás és online check-in:

- Minden foglalásnál kötelezően megadandó az utasok e-mail címe és telefonszáma a hajótársaság részére, hogy bármilyen felmerülő módosítással kapcsolatban közvetlenül elérhessék az utazókat.
- A hajók fedélzetén csak Schengen országok állampolgárai utazhatnak, kivételt képez, ha a szabályzásban a hajótársaság másként dönt.
- A hajótársaság az online check-in elvégzését kéri az utazóktól, mellyel a beszállás gyorsítható.
- Erősen ajánlott a fedélzeti szolgáltatások (pl. italcsomag vagy parti kirándulás) az utazás előtt történő, előzetes lefoglalása, ezzel is csökkentve a hajón a személyes érintkezést.
- **Minden utazónak olyan biztosítással kell rendelkeznie, amely a COVID-19 kapcsán felmerülő nem várt események költségeit (hajóút törlése, hajóra szállás napján elutasított beszállás, egészségügyi ellátás) is fedezi.** Az MSC a European Assistance-szal együttműködve 25 EUR/fő áron biztosítja a CPP (COVID PROTECTION PLAN) szolgáltatást, ősztől kezdődően 29 EUR/fő lesz a díja. A European Centre for Disease Prevention and Control listáján magas kockázatú minősítést kapó országok állampolgárai kötelesek 72 óránál nem régebbi negatív COVID-19 RT-PCR tesztet felmutatni. Ellenkező esetben a hajótársaság megtagadja a beszállást. Az országok kockázati besorolását az EU ajánlásával összhangban hozza meg a hajótársaság, hetente frissítve az adatokat, figyelembe véve az országok esetszámainak alakulását. Indulás előtt 2 héttel tájékoztatják az utazókat, amennyiben rendelkezniük kell negatív teszttel a beszálláshoz.

Beszállás:

- Minden utazó érintkezésmentes hőmérsékletmérésen vesz részt, 37,5 °C fölötti hőmérséklet esetén másodlagos orvosi szűrésen kell részt venniük.

- A beszállás előtt egészségügyi kérdőív kitöltése kötelező (angol nyelven).
- A beszállítás több időszámban zajlik majd és hosszabb időt vesz igénybe, ezért fontos, hogy az utazók a számukra kijelölt időszámban érkezzenek a terminálhoz elkerülve a zsúfoltságot.
- Amennyiben az elsődleges eredmények megfelelőek, a terminálon új típusú COVID-19 garat tesztet végeznek minden felnőtt utazón. Az eredmény kb. 30 perc alatt válik elérhetővé, ezt követően további 60-90 perc is eltelhet a beszállításig. Amennyiben valakinek pozitív lesz a tesztje, nem szállhat fel a hajóra. (Fontos, hogy a hosszabb beszállásra érdemes felkészülni megfelelő folyadékkal, gyógyszerekkel, esetleges könnyű snackkel.)
- A beszállítást megtagadják, ha valakinek a testhőmérséklete 37,5 °C vagy annál magasabb és a másodlagos orvosi szűrésen a tünetei miatt kockázatot jelent.
- 2020. novemberétől az utasokat útközben is tesztelik.

Magasabb szintű higiéniai szabályozások, fedélzeti protokoll:

- Elektrosztatikus permetezőgépeket használnak a terminálon és a hajón, melyek elpusztítják a vírusokat és a baktériumokat, egyúttal kórházi fertőtlenítőszereket alkalmaznak.
- A korábbinál is gyakoribb fertőtlenítés a közösségi terekben: a liftek, korlátok, bárpultok fokozott tisztántartására kiemelt hangsúlyt fektetnek. Az éjszakai órákban ezen felületek teljes körű átfertőtlenítése megtörténik.
- A hajón kb. 100 helyen lesz lehetőség a kézfertőtlenítésre (éttermek, bárók bejáratánál, lifteknél, egyéb közösségi terekben). Ezek használata kötelező.
- A kabinokat naponta kétszer takarítják, különös gonddal a gyakran használt felületekre.
- Turnusváltáskor a kabinok teljes fertőtlenítésen esnek át.
- A kabinokban és a hajó közösségi helyiségeiben kültéri levegőt használnak, UV-C fénytechnológiával kiegészítve, mely a mikrobák 99,97 %-át képes kiszűrni és elpusztítani. Nem használnak cirkulációs berendezéseket, így nem áramlik vissza levegő sem a kabinokba, sem a közösségi terekbe.
- A hajón maszkot biztosítanak az utazóknak, de fontos magukkal is vinni a beszálláshoz és a gyakori csere biztosítása miatt.
- Ahol a távolságtartás szabályai nem biztosíthatóak (1,5-2 m), a maszk használata kötelező lesz (pl. liftekben, hajóra történő ki- és beszálláskor, egyes programok helyszínein).

- A hajók a 2020. nyár végi, őszi és téli időszakban tervezetten maximum 70 %-os telítettséggel üzemelnek.
- Az újra indulástól kezdődően kizárólag a hajótársaság által szervezett kirándulással lehet a hajóról leszállni az utasok és a személyzet védelme érdekében. A hajóra történő visszatéréskor szintén kötelező érintésmentes hőmérsékletmérésre kell számítani.
- A fedélzeten minden étel- és italfelszolgálat a vendég asztalánál történik, a személyzet közreműködésével, átmenetileg szünetel az önkiszolgáló étterem. Szünetel az étlapok nyomtatása, az utazók applikációban tudják megtekinteni nemcsak az aktuális étlapot, de a tervezett programokat is. A legénység tagjai a szükséges helyeken maszkot és kesztyűt viselnek majd.
- A színházi előadások átszervezésre kerülnek, kevesebb vendéget engednek be az előadásokra, előzetes online regisztráció szükséges (applikációban vagy a hajón elhelyezett online kezelőfelületeken, felár nélkül). A Cirque de Soleil előadások átmenetileg szünetelnek.
- A medencék körül limitálják az ott tartózkodók számát, és minden napágy használata után fertőtlenítik azt, éjjel pedig teljes fertőtlenítést hajtanak végre.

Az újra indulási protokoll betartása minden utas számára kötelező. Az információk a hajótársaság újabb tájékoztatásának függvényében folyamatosan frissülnek.

Naprakész információk az MSC Cruises weboldalán tekinthetők meg, angol nyelven:

<https://www.msccruises.com/en-gl/MSC-Health-And-Safety-Measures.aspx>

<https://www.msccruises.com/en-gl/cruise-with-confidence.aspx>

Budapest, 2021.szeptember 22.