

MSC Cruises – egészségügyi és biztonsági protokoll, 2022 nyár

A hajótársaság frissítette szabályait, mely a **hajóra szállás feltételeit foglalja össze** régióként.

Fontos, hogy az utazás megtervezéskor az adott ország belépési felételeit is külön ellenőrizni szükséges, mert lehet eltérés az országba történő belépés és a hajóra szállás feltételeire vonatkozóan.

A beutazási és átszállási feltételek folyamatosan változnak, ezért kérjük, indulás előtt szíveskedjék tájékozódni az érintett országok hatályban lévő beutazási szabályairól a

Konzuli Szolgálat weboldalán.
<https://konzinfo.mfa.gov.hu/utazas/utazasi-tanacsok-orzagonkent>

A hajóra szállás feltételeit a hajótársaság folyamatosan frissíti, kérjük, foglalás előtt kérjen pontos tájékoztatást munkatársainktól.

A feltételek tájékoztató jellegűek, a járványhelyzet változásával együtt bármikor változhatnak.

A PCR és antigén tesztek laboratórium által kiadott tesztekre vonatkoznak, gyógyszertári tesztek nem elfogadottak.

Mediterrán térség – 2022. nyár (schengeni országok állampolgárai, továbbá Bulgária, Horvátország, Románia és Ciprus állampolgárai részére)

A hajóra szállás feltételei:

1. oltottság + a hajó indulásához képest 48 óránál nem régebbi PCR vagy antigén teszt minden utazónak 12 éves kor felett.

Minden vakcinát elfogad a hajótársaság július 18.-tól kezdődően, az utazónak legalább 2 oltással vagy a Johnson&Johnson vakcina esetén 1 oltással kell rendelkezniük.

VAGY

2. a COVID-19 betegségen az utóbbi 6 hónapban történő átesettség + a hajó indulásához képest 48 óránál nem régebbi PCR vagy antigén teszt minden utazónak 12 éves kor felett.

A betegségen történő átesettségről angol nyelvű hatósági igazolást kell felmutatni.

Aki átesett a betegséggel és egy vakcinával rendelkezik, szintén elfogadják a hajóra szálláskor.

2-11 éves kor között 48 óránál nem régebbi PCR vagy antigén teszt felmutatása szükséges angol nyelven.

A vakcinák lejárataira vonatkozó előírások megszűntek.

Olaszországban kötelező az FFP2 maszk használata a közlekedési eszközökön.

Helyszíni teszt: nincs tesztelés hajóra szálláskor, mindenki hőmérsékletmérésen esik át.

Utasbiztosítás: javasolt minden utazónak olyan biztosítással rendelkeznie, amely a COVID-19 kapcsán felmerülő nem várt események költségeit (hajóút törlése, hajóra szállás napján elutasított beszállás, egészségügyi ellátás) is fedezi, erről angol igazolást kell bemutatni.

Javasolt foglaláskor útlemondási biztosítást kötni.

Parti kirándulások: egyénileg a hajóról le lehet szállni. Az intézkedés a kikötői hatósági szabályok figyelembevételével történik, mely változhat.

Az MSC Lirica és MSC Opera hajó útvonalára speciális feltételek érvényesek, melyek eltérnek a fent megadottaktól.

Ezen felül a hajó kiindulási országába érvényes beutazási feltételei is irányadóak, melyek változhatnak, ezért azok többszöri ellenőrzése javasolta Konzuli Szolgálat weboldalán.

Észak-Európa – 2022 nyár (schengeni országok állampolgárai, továbbá Bulgária, Horvátország, Románia és Ciprus állampolgárai részére)

A hajóra szállás feltételei:

1. oltottság 12 éves kor felett + a hajó indulásához képest 48 óránál nem régebbi PCR vagy antigén teszt minden utazónak 2 éves kor felett.

Minden vakcinát elfogad a hajótársaság július 18.-tól kezdődően, az utazóknak legalább 2 oltással vagy a Johnson&Johnson vakcina esetén 1 oltással kell rendelkezniük.

VAGY

2. a COVID-19 betegségen az utóbbi 6 hónapban történő átesettség + a hajó indulásához képest 48 óránál nem régebbi PCR vagy antigén teszt minden utazónak 12 éves kor felett.

A betegségen történő átesettségről angol nyelvű hatósági igazolást kell felmutatni.

Aki átesett a betegségen és egy vakcinával rendelkezik, szintén elfogadják a hajóra szálláskor.

Helyszíni teszt: nincs tesztelés hajóra szálláskor, mindenki hőmérsékletmérésen esik át.

Utasbiztosítás: javasolt minden utazónak olyan biztosítással rendelkeznie, amely a COVID-19 kapcsán felmerülő nem várt események költségeit (hajóút törlése, hajóra szállás napján elutasított beszállás, egészségügyi ellátás) is fedezi, erről angol igazolással kell rendelkeznie.

Javasolt foglaláskor útlemondási biztosítást kötni.

Parti kirándulások: egyénileg a hajóról le lehet szállni. Az intézkedés a kikötői hatósági szabályok figyelembevételével történik, mely változhat.

Karib-térség, Miami indulás (nemzetközi utazók részére)

Az utazáshoz a hazaérkezéstől számított +6 hónapig érvényes útlevél, valamint ESTA engedély (vagy vízum) szükséges.

Az Amerikai Egyesült Államokba történő belépés feltételei:

<https://konzinfo.mfa.gov.hu/utazasi-tanacsok-orzagonkent/amerikai-egyesult-allamok>

A légitársaság feltételeit is külön ellenőrizni szükséges.

A hajóra szállás feltételei:

teljes oltottság 12 éves kor felett + a hajó indulásához képest két napnál nem régebbi negatív PCR teszt vagy antigén teszt minden utazónak 5 éves kor felett.

Elfogadott vakcina (Pfizer, AstraZeneca, Moderna, Johnson&Johnson, Sinopharm, Covishield, Sinovac, Coronavac, Novavax) minden dózisának beadását követően legalább 14 nap elteltével.

2-11 éves kor közötti gyermekek részére 3 napnál nem régebbi negatív PCR teszt szükséges. Amennyiben a gyermek nem rendelkezik oltással, a felszállás előtt a terminálon további tesztelésnek vetik alá, mely kötelező és ingyenes.

Sputnik V vakcinával a hajóra szállás nem engedélyezett.

A betegségen átesett és egy oltással rendelkezők számára az utazás nem engedélyezett.

Helyszíni teszt: a hajóra szálláskor csak a 12 év alatti, oltással nem rendelkező gyermekeket tesztelik. 2 éves kor alatti gyermeknek nem tesztelnek.

Utásbiztosítás: javasolt minden utazónak olyan biztosítással rendelkeznie, amely a COVID-19 kapcsán felmerülő nem várt események költségeit (hajóút törlése, hajóra szállás napján elutasított beszállás, egészségügyi ellátás) is fedezi, erről angol igazolással kell rendelkeznie.

Javasolt foglaláskor útlemondási biztosítást kötni.

Parti kirándulások: a hajót a kikötői szabályok figyelembevételével egyénileg is el lehet hagyni, mely feltételek előzetes tájékoztatás nélkül bármikor változhatnak.

A pozicionáló (térsváltó), a World Cruise 2022 (világ körüli hajóút) feltételei a fentiektől eltérőek, egyedileg szabályozottak.

További információk:

A Magyarországra történő hazatérésre az utazás időpontjában érvényes szabályok a mérvadók.

2022. március 7-én hatályát veszítette a járványügyi készültségi időszak utazási korlátozásairól szóló 408/2020. Korm.rendelet, ennél fogva a Magyarországra történő beutazásra vonatkozó korlátozások is megszűntek.

A légitársaság további szabályokhoz köthetik az utazást, melyet az aktuális utazás és légitársaság szabályozása határoz meg.

Az utazáshoz szükséges PCR vagy antigén teszt költsége az utazót terheli.

A hajótársaság **új biztonsági és egészségvédelmi protokollt** dolgozott ki, szorosan együttműködve a nemzetközi hajózási, egészségügyi, virológiai szervezetekkel. Az új szabályok a foglalástól a hajóról történő leszállásig szigorúan szabályozott feltételeket tartalmaznak mind az utasok, mind a személyzet egészségének védelme érdekében.

Foglalás és online check-in:

- Minden foglalásnál kötelezően megadandó az utasok címe, e-mail címe és telefonszáma, a hajótársaság részére, hogy bármilyen felmerülő módosítással kapcsolatban közvetlenül elérhessék az utazókat indulás előtt.
- A hajótársaság az online check-in elvégzését kéri az utazóktól, mellyel a beszállás gyorsítható.
- Erősen ajánlott a fedélzeti szolgáltatások (pl. italcsomag vagy parti kirándulás) az utazás előtt történő, előzetes lefoglalása, ezzel is csökkentve a hajón a személyes érintkezést.
- **Minden utazónak olyan biztosítással kell rendelkeznie, amely a COVID-19 kapcsán felmerülő nem várt események költségeit (hajóút törlése, hajóra szállás napján elutasított beszállás, egészségügyi ellátás) is fedezi.**

Beszállás:

- Minden utazó érintkezésmentes hőmérsékletmérésen vesz részt, 37,5 °C fölötti hőmérséklet esetén másodlagos orvosi szűrésen kell részt venniük.
- A beszállás előtt egészségügyi kérdőív kitöltése kötelező (angol nyelven).
- A beszállítás több időszámban zajlik majd és hosszabb időt vesz igénybe, ezért fontos, hogy az utazók a számukra kijelölt időszámban érkezzenek a terminálhoz elkerülve a zsúfoltságot.
- Amennyiben az elsődleges eredmények megfelelőek, a terminálon új típusú COVID-19 garat tesztet végeznek, kizárólag a fent megjelölt térségekben. Az eredmény kb. 30 perc alatt válik elérhetővé, ezt követően további 60-90 perc is eltelhet a beszállításig. Amennyiben valakinek pozitív lesz a tesztje, nem szállhat fel a hajóra. (Fontos, hogy a hosszabb beszállásra érdemes felkészülni megfelelő folyadékkal, gyógyszerekkel, esetleges könnyű snackkel.)
- A beszállítást megtagadják, ha valakinek a testhőmérséklete 37,5 °C vagy annál magasabb és a másodlagos orvosi szűrésen a tünetei miatt kockázatot jelent.

Magasabb szintű higiéniai szabályozások, fedélzeti protokoll: Elektrosztatikus permetezőgépeket használnak a terminálon és a hajón, melyek elpusztítják a vírusokat és a baktériumokat, egyúttal kórházi fertőtlenítőszereket alkalmaznak.

- A korábbinál is gyakoribb fertőtlenítés a közösségi terekben: a liftek, korlátok, bárpultok fokozott tisztántartására kiemelt hangsúlyt fektetnek. Az éjszakai órákban ezen felületek teljes körű átfertőtlenítése megtörténik.
- A hajón sok lehetőség van a kézfertőtlenítésre (éttermek, bárók bejáratánál, lifteknél, egyéb közösségi terekben). Ezek használata kötelező.
- A kabinokat naponta kétszer takarítják, különös gonddal a gyakran használt felületekre.
- Turnusváltáskor a kabinok teljes fertőtlenítésen esnek át.
- A kabinokban és a hajó közösségi helyiségeiben kültéri levegőt használnak, UV-C fénytechnológiával kiegészítve, mely a mikrobák 99,97 %-át képes kiszűrni és elpusztítani. Nem használnak cirkulációs berendezéseket, így nem áramlik vissza levegő sem a kabinokba, sem a közösségi terekbe.
- A hajón a maszkhasználat kötelező, ahol a távolságtartás szabályai nem biztosíthatóak (1,5-2 m), pl. liftekben, hajóra történő ki- és beszálláskor, egyes programok helyszínein.
- A parti kirándulásoknál 2022. április 1. után ismét le lehet szállni a hajóról egyénileg, ám a kikötői hatóságok szabályozása miatt ez (akár útközben is) változhat. A hajóra történő visszatéréskor érintésmentes hőmérsékletmérésre kell számítani.
- A fedélzeten minden étel- és italfelszolgálat a vendég asztalánál történik, a személyzet közreműködésével. Az önkiszolgáló büféétteremben a személyzet szolgálja ki a vendégeket, plexifallal van elválasztva az ételkínálat. Átmenetileg szünetel az étlapok nyomtatása, az utazók applikációban tudják megtekinteni nemcsak az aktuális étlapot, de a tervezett programokat is. A legénység tagjai a szükséges helyeken maszkot és kesztyűt viselnek.
- A színházi előadások átszervezésre kerültek, kevesebb vendéget engednek be az előadásokra, előzetes online regisztráció szükséges (applikációban vagy a hajón elhelyezett online kezelőfelületeken, felár nélkül).

Az újra indulási protokoll betartása minden utas számára kötelező. Az információk a hajótársaság újabb tájékoztatásának függvényében folyamatosan frissülnek.

Naprakész információk az MSC Cruises weboldalán tekinthetők meg, angol nyelven: <https://www.msccruises.com/en-gl/MSC-Health-And-Safety-measures.aspx>

Budapest, 2022. július 22.

OTP Travel