

MSC Cruises – újra indulási protokoll - 2020. ősz

Az MSC Cruises 2020. augusztus 16-tól újraindította egyik közkedvelt mediterrán útvonalát: az **MSC Grandiosa** 7 éjszakás útvonalon (Genova – Civitavecchia/Róma – Nápoly – Palermo – Valetta – Genova), azóta is közlekedik. A pozitív utas visszajelzések miatt úgy döntöttek, hogy év végéig meghosszabbítják a hajó tervezett útvonalát, és 2020. december 20-án indul majd a karácsonyi időszakra tervezett útvonal. A kikötési pontok a tervek szerint nem változnak.

A mediterrán térségben egy másik hajó, az MSC Magnifica 2020. október 19-én indult újra útnak: 10 éjszakás útvonalon közlekedik és ötvözi a kelet- és nyugat-mediterrán kikötőket. Tervezett útvonala: Genova - Livorno - Messina-Szicília - Valletta-Málta - Pireusz és Katakolon-Görögország - Civitavecchia - Genova. **Az MSC Magnifica hajózási útvonalat 2020. november 8.-december 18. között felfüggesztette a hajótársaság, és amennyiben a vírushelyzet engedi, 2020. december 18-án tervezik az újraindulást, 8 éjszakás útvonalat terveznek genovai indulással.**

A hajótársaság tájékoztatása szerint a magyar állampolgárok 2020. szeptember 27.-től kezdődően kizárólag 72 óránál nem régebbi negatív PCR teszt felmutatásával léphetnek a terminálra.

Magyarország mellett Málta, Csehország, Szlovákia, Szlovénia, Lengyelország állampolgáira szintén ez a szabály érvényes, melyet hetente bírálnak felül.

A hajótársaság az újra indulásra **új biztonsági és egészségvédelmi protokollt** dolgozott ki, szorosan együttműködve a nemzetközi hajózási, egészségügyi, virológiai szervezetekkel. Az új szabályok a foglalástól a hajóról történő leszállásig szigorúan szabályozott feltételeket tartalmaznak mind az utasok, mind a személyzet egészségének védelme érdekében.

Foglalás és online check-in:

- Minden foglalásnál kötelezően megadandó az utasok e-mail címe és telefonszáma a hajótársaság részére, hogy bármilyen felmerülő módosítással kapcsolatban közvetlenül elérhessék az utazókat.
- A hajók fedélzetén csak Schengen országok állampolgárai utazhatnak.
- A hajótársaság az online check-in elvégzését kéri az utazóktól, mellyel a beszállás gyorsítható.

- Erősen ajánlott a fedélzeti szolgáltatások (pl. italcsomag vagy parti kirándulás) az utazás előtt történő, előzetes lefoglalása, ezzel is csökkentve a hajón a személyes érintkezést.
- **Minden utazónak olyan biztosítással kell rendelkeznie, amely a COVID-19 kapcsán felmerülő nem várt események költségeit (hajóút törlése, hajóra szállás napján elutasított beszállás, egészségügyi ellátás) is fedezi.** Az MSC a European Assistance-szal együttműködve 18 EUR/fő áron biztosítja a CPP (COVID PROTECTION PLAN) szolgáltatást.
- A European Centre for Disease Prevention and Control listáján magas kockázatú minősítést kapó országok állampolgárai kötelesek 72 óránál nem régebbi negatív COVID-19 RT-PCR tesztet felmutatni. Ellenkező esetben a hajótársaság megtagadja a beszállást. Az országok kockázati besorolását az EU ajánlásával összhangban hozza meg a hajótársaság, hetente frissítve az adatokat, figyelembe véve az országok esetszámainak alakulását. Indulás előtt 2 héttel tájékoztatják az utazókat, amennyiben rendelkezniük kell negatív teszttel a beszálláshoz.

Beszállás:

- Minden utazó érintkezésmentes hőmérsékletmérésen vesz részt, 37,5 °C fölötti hőmérséklet esetén másodlagos orvosi szűrésen kell részt venniük.
- A beszállás előtt egészségügyi kérdőív kitöltése kötelező (angol nyelven).
- A beszállás több időszámban zajlik majd és hosszabb időt vesz igénybe, ezért fontos, hogy az utazók a számukra kijelölt időszámban érkezzenek a terminálhoz elkerülve a zsúfoltságot.
- Amennyiben az elsődleges eredmények megfelelőek, a terminálon új típusú COVID-19 garat tesztet végeznek minden felnőtt utazón. Az eredmény kb. 30 perc alatt válik elérhetővé, ezt követően további 60-90 perc is eltelhet a beszállásig. Amennyiben valakinek pozitív lesz a tesztje, nem szállhat fel a hajóra. (Fontos, hogy a hosszabb beszállásra érdemes felkészülni megfelelő folyadékkal, gyógyszerekkel, esetleges könnyű snackkel.)
- A beszállást megtagadják, ha valakinek a testhőmérséklete 37,5 °C vagy annál magasabb és a másodlagos orvosi szűrésen a tünetei miatt kockázatot jelent.
- 2020. novemberétől az utasokat útközben is tesztelik.

Magasabb szintű higiéniai szabályozások, fedélzeti protokoll:

- Elektrosztatikus permetezőgépeket használnak a terminálon és a hajón, melyek elpusztítják a vírusokat és a baktériumokat, egyúttal kórházi fertőtlenítőszereket alkalmaznak.
- A korábbinál is gyakoribb fertőtlenítés a közösségi terekben: a liftek, korlátok, bárpultok fokozott tisztántartására kiemelt hangsúlyt fektetnek. Az éjszakai órákban ezen felületek teljes körű átfertőtlenítése megtörténik.
- A hajón kb. 100 helyen lesz lehetőség a kézfertőtlenítésre (éttermek, bárók bejáratánál, lifteknél, egyéb közösségi terekben). Ezek használata kötelező.
- A kabinokat naponta kétszer takarítják, különös gonddal a gyakran használt felületekre.
- Turnusváltáskor a kabinok teljes fertőtlenítésen esnek át.
- A kabinokban és a hajó közösségi helyiségeiben kültéri levegőt használnak, UV-C fénytechnológiával kiegészítve, mely a mikrobák 99,97 %-át képes kiszűrni és elpusztítani. Nem használnak cirkulációs berendezéseket, így nem áramlik vissza levegő sem a kabinokba, sem a közösségi terekbe.
- A hajón maszkot biztosítanak az utazóknak.
- Ahol a távolságtartás szabályai nem biztosíthatóak (1,5-2 m), a maszk használata kötelező lesz (pl. liftekben, hajóra történő ki- és beszálláskor, egyes programok helyszínein).
- A hajók a 2020. nyár végi és őszi időszakban tervezetten maximum 70 %-os telítettséggel üzemelnek.
- Az újra indulástól kezdődően kizárólag a hajótársaság által szervezett kirándulással lehet a hajóról leszállni az utasok és a személyzet védelme érdekében. A hajóra történő visszatéréskor szintén kötelező érintésmentes hőmérsékletmérésre kell számítani.
- A fedélzeten minden étel- és italfelszolgálat a vendég asztalánál történik, a személyzet közreműködésével, átmenetileg szünetel az önkiszolgáló étterem. Szünetel az étlapok nyomtatása, az utazók applikációban tudják megtekinteni nemcsak az aktuális étlapot, de a tervezett programokat is. A legénység tagjai a szükséges helyeken maszkot és kesztyűt viselnek majd.
- A színházi előadások átszervezésre kerülnek, kevesebb vendéget engednek be az előadásokra, előzetes online regisztráció szükséges (applikációban vagy a hajón elhelyezett online kezelőfelületeken, felár nélkül). A Cirque de Soleil előadások átmenetileg szünetelnek az MSC Grandiosa újra indulásának első 2 hónapjában.

- A medencék körül limitálják az ott tartózkodók számát, és minden napágy használata után fertőtlenítik azt, éjjel pedig teljes fertőtlenítést hajtanak végre.
- 2020 őszén az MSC Grandiosa fedélzetén minden utazó számára biztosítják az MSC for Me okoskarkötőt.

Az újra indulási protokoll betartása minden utas számára kötelező. Az információk a hajótársaság újabb tájékoztatásának függvényében folyamatosan frissülnek.

Naprakész információk az MSC Cruises weboldalán angol nyelven:

<https://www.msccruises.com/en-gl/About-MSC/News/MSC-Reveals-Health-Safety-Protocol.aspx>

Budapest, 2020. november 5.