

MSC Cruises – egészségügyi és biztonsági protokoll, 2021-22 téli útvonalak

A hajótársaság közzétette legfrissebb információit, mely a hajóra szállás feltételeit foglalja össze régióként.

Fontos, hogy az utazás megtervezéskor az adott ország belépési felételeit is külön ellenőrizni szükséges, mert lehet eltérés az országba történő belépés és a hajóra szállás feltételeire vonatkozóan.

A beutazási és átszállási feltételek folyamatosan változnak, ezért kérjük, indulás előtt szíveskedjék tájékozódni az érintett országok hatályban lévő beutazási szabályairól a **Konzuli Szolgálat **weboldalán.****

<https://konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasi-tanacs>

Mediterrán térség (schengeni országok állampolgárai, továbbá Bulgária, Horvátország, Románia és Ciprus állampolgárai részére)

Érintett hajók:

MSC Fantasia (Genova-La Spezia-Nápoly-Palma de Mallorca-Barcelona-Marseille-Genova)

MSC Grandiosa (Barcelona-Marseille-Genova-Civitavecchia-Palermo-Valletta-Barcelona)

A hajóra szállás feltételei:

1. a hajóra szállást megelőző 48 órában elvégzett negatív COVID-19 PCR teszt vagy antigén teszt felmutatása, **vagy**
2. teljes oltottság + 48 óránál nem régebbi PCR vagy antigén teszt minden utazónak 12 éves kor felett.
Elfogadott az (EMA) által elismert vakcina (Pfizer, AstraZeneca, Moderna, Johnson&Johnson) minden dózisának beadását követően legalább 14 nap elteltével, **vagy**
3. a COVID-19 betegségen az utóbbi 6 hónapban történő átesettség és az előírt karanténidőszak letöltése + 48 óránál nem régebbi PCR vagy antigén teszt minden utazónak 2 éves kor felett.

A betegségen történő átesettségről angol nyelvű igazolást kell felmutatni.

Helyszíni teszt: minden utazót tesztelnek a terminálon, a hajóra szállást megelőzően.

Utاسبiztosítás: kötelező minden utazónak olyan biztosítással rendelkeznie, amely a COVID-19 kapcsán felmerülő nem várt események költségeit (hajóút törlése, hajóra szállás napján elutasított beszállás, egészségügyi ellátás) is fedezi, erről angol igazolással kell rendelkeznie.

Parti kirándulások: a hajót kizárólag az MSC Cruises által szervezett kirándulásokkal lehet elhagyni, egyénileg a hajóról nem lehet leszállni.

Egyéb előírások:

az Olaszországi kikötőkből történő induláshoz ki kell tölteni a következő hivatkozáson található elektronikus adatlapot, még a beutazás előtt: <https://app.euplf.eu/#/>

Aki Málta szigetéről induló hajóutat tervez, más szabályok érvényesek:

a hajóra szállás feltételei:

teljes oltottság 12 éves kor felett + 48 óránál nem régebbi PCR teszt minden utazónak 2 éves kor felett.

Elfogadott az (EMA) által elismert vakcina (Pfizer, AstraZeneca, Moderna, Johnson&Johnson) minden dózisának beadását követően legalább 14 nap elteltével, vagy

A Máltáról történő induláshoz ki kell tölteni a következő hivatkozáson található elektronikus adatlapot, még a beutazás előtt: <https://app.euplf.eu/#/>

Észak-Európa – tél (schengeni országok állampolgárai, továbbá Bulgária, Horvátország, Románia és Ciprus állampolgárai részére)

Érintett hajó:

MSC Magnifica (Hamburg-Southampton-Le Havra-Zeebrugge-Ijmuiden-Hamburg)

A hajóra szállás feltételei:

teljes oltottság 12 éves kor felett + 48 óránál nem régebbi PCR vagy antigén teszt minden utazónak 2 éves kor felett.

Elfogadott az (EMA) által elismert vakcina (Pfizer, AstraZeneca, Moderna, Johnson&Johnson) minden dózisának beadását követően legalább 14 nap elteltével.

Helyszíni teszt: minden utazót tesztelnek a terminálon, a hajóra szállást megelőzően.

Utاسبiztosítás: kötelező minden utazónak olyan biztosítással rendelkeznie, amely a COVID-19 kapcsán felmerülő nem várt események költségeit (hajóút törlése, hajóra szállás napján elutasított beszállás, egészségügyi ellátás) is fedezi, erről angol igazolással kell rendelkeznie.

Parti kirándulások: a hajót a kikötői szabályok figyelembevételével egyénileg is el lehet hagyni, mely feltételek előzetes tájékoztatás nélkül bármikor változhatnak. A 12 évnél fiatalabb gyermekekkel utazó családok kizárólag az MSC Cruises által szervezett kirándulásokkal hagyhatják el a hajót.

A Hamburg, Southampton és Zeebrugge kikötőkből történő indulás/érkezés esetén eltérő szabályozások lehetnek érvényben, mely aktualitás esetén kerül pontosításra.

Egyesült Arab Emirátusok, Dubai (minden állampolgár részére)

Érintett hajó: MSC Virtuosa (Dubai-Abu Dhabi-Sir Bani Yas-Dammam-Doha-Dubai)

A hajóra szállás feltételei:

teljes oltottság 12 éves kor felett + 72 óránál nem régebbi PCR teszt minden utazónak 2 éves kor felett.

Elfogadott vakcina (Pfizer, AstraZeneca, Moderna, Johnson&Johnson, Sinopharm, Sputnik V, Covishield, Sinovac) minden dózisának beadását követően legalább 14 nap elteltével.

Fontos: minden utazónak érkezéskor a Dubai repülőtéren teszteltetnie kell magát, mely nem váltja ki az országba belépéshez készített PCR tesztet. *A hajójegy felmutatásával a tesztet ingyenesen végzik el a Dubai (DXB) repülőtéren (az információ visszaigazoltatása folyamatban van, változhat).* Abu Dhabi csak az emirátusokban elvégzett teszteredményt ismeri el, mely nem lehet régebbi 48 óránál a belépéshez képest.

Szaúd-Arábiai kikötőt érintő útvonalnál a Takkawalna applikációt le kell tölteni minden utazónak 12 éves kor felett, minden kért adatot kitölteni, és ezen felül aktívnak kell lennie az applikációnak a szaúdi tartózkodás alatt végig.

Ezen felül minden 2 év feletti utazónak ki kell tölteni a helyi egészségügyi kérdőívet (KSA).

A Dubai kiindulású, Szaúd-Arábiát kikötőként érintő útvonalnál a szaúdi vízum információkról a hajótársaság a későbbiekben ad tájékoztatást.

Helyszíni teszt: a hajóra szálláskor nincs tesztelés.

Utásbiztosítás: kötelező minden utazónak olyan biztosítással rendelkeznie, amely a COVID-19 kapcsán felmerülő nem várt események költségeit (hajóút törlése, hajóra szállás napján elutasított beszállás, egészségügyi ellátás) is fedezi, erről angol igazolással kell rendelkeznie.

Parti kirándulások: a hajót a kikötői szabályok figyelembevételével egyénileg is el lehet hagyni, mely feltételek előzetes tájékoztatás nélkül bármikor változhatnak. A 12 évnél fiatalabb gyermekekkel utazó családok kizárólag az MSC Cruises által szervezett kirándulásokkal hagyhatják el a hajót.

DOHA/KATAR

Az Etheraz applikáció minden utasnak kötelező, aki Katarból kiinduló hajót foglal. Azok mentesülnek az applikáció letöltése alól, akik dohai kikötésnél az MSC Cruises által szervezett ún. „buborék” kirándulást választ.

<https://www.ehteraz.gov.qa/PER/loginPage?language=en>

Szaúd-Arábia (Jeddah indulás, minden állampolgár részére)

Érintett hajó: MSC Bellissima (Jeddah-Safaga, Jeddah-Aquaba)

Az utazáshoz a hazaérkezéstől számított +6 hónapig érvényes útlevél szükséges.

Szaúd-Arábia vízumköteles ország, amennyiben csak hajókabint foglalnak, a vízumot előzetesen be kell szerezni:

https://visa.visitsaudi.com/?_ga=2.208593682.1202144576.1619512561-474338990.1618411187

A vízumot 3 példányban nyomtatva kell magukkal vinni.

A Szaúd-Arábiába történő belépés feltételei:

<https://konzuliszolgalat.kormany.hu/azsia?szaud-arabia>

A hajóra szállás feltételei:

teljes oltottság 12 éves kor felett + 72 óránál nem régebbi PCR teszt minden utazónak 2 éves kor felett.

Elfogadott vakcina (Pfizer, AstraZeneca, Moderna, Johnson&Johnson) minden dózisának beadását követően legalább 14 nap elteltével.

Fontos: utazás előtt 72 órával regisztrálni szükséges minden 12 év feletti utazónak az alábbi oldalon <https://muqem.sa/#/vaccine-registration/home> (útlevél és vízum adatok, oltási adatok, repülési információk). Kinyomtatva 3 példányban vigyék magukkal az adatlapot.

Ezen felül a Takkawalna applikációt le kell tölteni minden utazónak 12 éves kor felett és aktívnak kell lennie az applikációnak a szaúdi tartózkodás alatt végig.

Helyszíni teszt: a hajóra szálláskor nincs tesztelés.

Utasbiztosítás: kötelező minden utazónak olyan biztosítással rendelkeznie, amely a COVID-19 kapcsán felmerülő nem várt események költségeit (hajóút törlése, hajóra szállás napján elutasított beszállás, egészségügyi ellátás) is fedezi, erről angol igazolással kell rendelkeznie.

Parti kirándulások: a hajót a kikötői szabályok figyelembevételével egyénileg is el lehet hagyni, mely feltételek előzetes tájékoztatás nélkül bármikor változhatnak. A 12 évnél fiatalabb gyermekekkel utazó családok kizárólag az MSC Cruises által szervezett kirándulásokkal hagyhatják el a hajót.

Karib-térség, Miami indulás (nemzetközi utazók részére)

Érintett hajók:

MSC Armonia

MSC Divina

MSC Meraviglia

MSC Seashore

Az utazáshoz a hazaérkezéstől számított +6 hónapig érvényes útlevél, valamint ESTA engedély (vagy vízum) szükséges.

Az Amerikai Egyesült Államokba történő belépés feltételei:

<https://konzuliszolgalat.kormany.hu/amerika>

A légitársaság feltételeit is külön ellenőrizni szükséges.

A hajóra szállás feltételei:

teljes oltottság 12 éves kor felett + két napnál nem régebbi negatív PCR teszt vagy antigén teszt minden utazónak 12 éves kor felett.

Elfogadott vakcina (Pfizer, AstraZeneca, Moderna, Johnson&Johnson, Sinopharm, Covishield, Sinovac) minden dózisának beadását követően legalább 14 nap elteltével. A 2-11 éves gyerekeknek 3 napnál nem régebbi negatív PCR teszt szükséges, és őket a felszállás előtt a terminálon további tesztelésnek vetik alá, mely ingyenes.

Fontos:

Helyszíni teszt: a hajóra szálláskor nincs tesztelés, csak a 2-11 éves korosztály számára.

Utاسبiztosítás: kötelező minden utazónak olyan biztosítással rendelkeznie, amely a COVID-19 kapcsán felmerülő nem várt események költségeit (hajóút törlése, hajóra szállás napján elutasított beszállás, egészségügyi ellátás) is fedezi, erről angol igazolással kell rendelkeznie.

Parti kirándulások: a hajót a kikötői szabályok figyelembevételével egyénileg is el lehet hagyni, mely feltételek előzetes tájékoztatás nélkül bármikor változhatnak. A 12 évnél fiatalabb gyermekekkel utazó családok kizárólag az MSC Cruises által szervezett kirándulásokkal hagyhatják el a hajót.

A Dél-Karib szigeteket érintő (Philipsburg indulású), a pozícionáló (térsváltó), a World Cruise 2022 (világ körüli hajóút) feltételei a fentiekől eltérőek, egyedileg szabályozottak.

További információk:

A Magyarországra történő hazatérésre az utazás időpontjában érvényes szabályok a mérvadók.

Az utazási szabályok az aktuális járványügyi helyzettől függően változhatnak. Kérjük, folyamatosan kísérje figyelemmel a Konzuli Szolgálat weboldalát. Magyar állampolgárok Magyarországra történő belépésével kapcsolatban az aktuális információ a következő linken található:
<https://konzuliszolgalat.kormany.hu/tajekoztato-a-magyar-allampolgarok-magyarorszagra-torteno-hazateresenek-rendkivuli-szabalyairol-a-covid-19-jarvany-miatt>

A hajótársaság **új biztonsági és egészségvédelmi protokollt** dolgozott ki, szorosan együttműködve a nemzetközi hajózási, egészségügyi, virológiai szervezetekkel. Az új szabályok a foglalástól a hajóról történő leszállásig szigorúan szabályozott feltételeket tartalmaznak mind az utasok, mind a személyzet egészségének védelme érdekében.

Foglalás és online check-in:

- Minden foglalásnál kötelezően megadandó az utasok címe, e-mail címe és telefonszáma, a hajótársaság részére, hogy bármilyen felmerülő módosítással kapcsolatban közvetlenül elérhessék az utazókat indulás előtt.
- A hajótársaság az online check-in elvégzését kéri az utazóktól, mellyel a beszállás gyorsítható.
- Erősen ajánlott a fedélzeti szolgáltatások (pl. italcsomag vagy parti kirándulás) az utazás előtt történő, előzetes lefoglalása, ezzel is csökkentve a hajón a személyes érintkezést.
- **Minden utazónak olyan biztosítással kell rendelkeznie, amely a COVID-19 kapcsán felmerülő nem várt események költségeit (hajóút törlése, hajóra szállás napján elutasított beszállás, egészségügyi ellátás) is fedezi.** Az MSC a European Assistance-szal együttműködve 29 EUR/fő áron biztosítja a CPP (COVID PROTECTION PLAN) szolgáltatást, melyet foglaláskor lehet igényelni.

Beszállás:

- Minden utazó érintkezésmentes hőmérsékletmérésen vesz részt, 37,5 °C fölötti hőmérséklet esetén másodlagos orvosi szűrésen kell részt venniük.
- A beszállás előtt egészségügyi kérdőív kitöltése kötelező (angol nyelven).
- A beszállítás több időszámban zajlik majd és hosszabb időt vesz igénybe, ezért fontos, hogy az utazók a számukra kijelölt időszámban érkezzenek a terminálhoz elkerülve a zsúfoltságot.
- Amennyiben az elsődleges eredmények megfelelőek, a terminálon új típusú COVID-19 garat tesztet végeznek a fent megjelölt térségekben. Az eredmény kb. 30 perc alatt válik elérhetővé, ezt követően további 60-90 perc is eltelhet a beszállításig. Amennyiben valakinek pozitív lesz a tesztje, nem szállhat fel a hajóra. (Fontos, hogy a hosszabb beszállásra érdemes felkészülni megfelelő folyadékkal, gyógyszerekkel, esetleges könnyű snackkel.)
- A beszállítást megtagadják, ha valakinek a testhőmérséklete 37,5 °C vagy annál magasabb és a másodlagos orvosi szűrésen a tünetei miatt kockázatot jelent.

- Az utasokat útközben is tesztelhetik.

Magasabb szintű higiéniai szabályozások, fedélzeti protokoll:

- Elektrosztatikus permetezőgépeket használnak a terminálon és a hajón, melyek elpusztítják a vírusokat és a baktériumokat, egyúttal kórházi fertőtlenítőszeret alkalmaznak.
- A korábbinál is gyakoribb fertőtlenítés a közösségi terekben: a liftek, korlátok, bárpultok fokozott tisztántartására kiemelt hangsúlyt fektetnek. Az éjszakai órákban ezen felületek teljes körű átfertőtlenítése megtörténik.
- A hajón sok lehetőség van a kézfertőtlenítésre (éttermek, bárók bejáratánál, lifteknél, egyéb közösségi terekben). Ezek használata kötelező.
- A kabinokat naponta kétszer takarítják, különös gonddal a gyakran használt felületekre.
- Turnusváltáskor a kabinok teljes fertőtlenítésen esnek át.
- A kabinokban és a hajó közösségi helyiségeiben kültéri levegőt használnak, UV-C fénytechnológiával kiegészítve, mely a mikrobák 99,97 %-át képes kiszűrni és elpusztítani. Nem használnak cirkulációs berendezéseket, így nem áramlik vissza levegő sem a kabinokba, sem a közösségi terekbe.
- A hajón a maszkhasználat kötelező, a helyszínen is biztosítanak az utazóknak, de fontos magukkal is vinni a beszálláshoz és a gyakori csere biztosítása miatt.
- Ahol a távolságtartás szabályai nem biztosíthatóak (1,5-2 m), a maszk használata kötelező (pl. liftekben, hajóra történő ki- és beszálláskor, egyes programok helyszínein).
- A parti kirándulásoknál preferálják az ún. buborék kirándulást. A hajóra történő visszatéréskor szintén kötelező érintésmentes hőmérsékletmérésre kell számítani.
- A fedélzeten minden étel- és italfelszolgálás a vendég asztalánál történik, a személyzet közreműködésével, átmenetileg szünetel az önkiszolgáló étterem. Szünetel az étlapok nyomtatása, az utazók applikációban tudják megtekinteni nemcsak az aktuális étlapot, de a tervezett programokat is. A legénység tagjai a szükséges helyeken maszkot és kesztyűt viselnek.
- A színházi előadások átszervezésre kerültek, kevesebb vendéget engednek be az előadásokra, előzetes online regisztráció szükséges (applikációban vagy a hajón elhelyezett online kezelőfelületeken, felár nélkül). A Cirque de Soleil előadások átmenetileg szünetelnek.

- A medencék körül limitálják az ott tartózkodók számát, és minden napágy használata után fertőtlenítik azt, éjjel pedig teljes fertőtlenítést hajtanak végre.

Az újra indulási protokoll betartása minden utas számára kötelező. Az információk a hajótársaság újabb tájékoztatásának függvényében folyamatosan frissülnek.

Naprakész információk az MSC Cruises weboldalán tekinthetők meg, angol nyelven:

<https://www.msccruises.com/en-gl/MSC-Health-And-Safety-Measures.aspx>

<https://www.msccruises.com/en-gl/cruise-with-confidence.aspx>

Budapest, 2021.november 22.