

## MSC Cruises – egészségügyi és biztonsági protokoll, 2022 nyár

A hajótársaság frissítette szabályait, mely a **hajóra szállás feltételeit foglalja össze** régióként.

Fontos, hogy az utazás megtervezéskor az adott ország belépési felételeit is külön ellenőrizni szükséges, mert lehet eltérés az országba történő belépés és a hajóra szállás feltételeire vonatkozóan.

**A beutazási és átszállási feltételek folyamatosan változnak, ezért kérjük, indulás előtt szíveskedjék tájékozódni az érintett országok hatályban lévő beutazási szabályairól a**

**Konzuli Szolgálat** **weboldalán.**  
<https://konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasi-tanacs>

A hajóra szállás feltételeit a hajótársaság folyamatosan frissíti, kérjük, foglalás előtt kérjen pontos tájékoztatást munkatársainktól.

A feltételek tájékoztató jellegűek, a járványhelyzet változásával együtt bármikor változhatnak.

A PCR és antigén tesztek laboratórium által kiadott tesztekre vonatkoznak, otthoni tesztek nem elfogadottak.

**Mediterrán térség – 2022. nyár** (schengeni országok állampolgárai, továbbá Bulgária, Horvátország, Románia és Ciprus állampolgárai részére)

### A hajóra szállás feltételei:

1. teljes oltottság + a hajó indulásához képest 48 óránál nem régebbi PCR vagy antigén teszt minden utazónak 12 éves kor felett.

Elfogadott az (EMA) által elismert vakcina (Pfizer, AstraZeneca, Moderna, Johnson&Johnson, Novavax) minden dózisának beadását követően legalább 14 nap elteltével,

**VAGY**

2. a COVID-19 betegségen az utóbbi 6 hónapban történő átesettség + a hajó indulásához képest 48 óránál nem régebbi PCR vagy antigén teszt minden utazónak 12 éves kor felett.

A betegségen történő átesettségéről angol nyelvű hatósági igazolást kell felmutatni.

Aki átesett a betegséggel és egy vakcinával rendelkezik, szintén elfogadják a hajóra szálláskor.

## VAGY

3. 2 db nem az EMA által elfogadott oltással rendelkező utazó, akinek a 3. oltása EMA által elismert vakcina (booster), szintén felszállhat a hajóra, amennyiben a 3. emlékeztető oltás beadása a 2. oltástól számított min. 28. nap-max.6 hónap időtartamban történt + a hajó indulásához képest 48 óránál nem régebbi PCR vagy antigén teszt minden utazónak 12 éves kor felett.

Mindhárom esetben a védettségnek a hazautazás napjáig kell érvényesnek lennie.

2-11 éves kor között 48 óránál nem régebbi PCR vagy antigén teszt felmutatása szükséges angol nyelven.

12-17 éves kor között a hajóra szálláshoz egy oltás is elfogadott, nem szükséges emlékeztető oltás, számukra is kötelező az oltáson felül a hajó indulásához képest 48 óránál nem régebbi PCR vagy antigén teszt.

Olaszországban jelenleg még kötelező az FFP2 maszk használata.

**2022. február 1. után a két oltással rendelkezők a 2. oltást követő 9. hónapig utazhatnak. Aki 3 oltással rendelkezik, vagy 2 oltása van és az utazáshoz képest 6 hónapon belül átesett a betegségen (és ezt igazolja), szintén nincs érvényességi idő meghatározva az oltások lejáratait illetően.**

**Helyszíni teszt:** megszűnik a tesztelés hajóra szálláskor, mindenki hőmérsékletmérésen esik át.

**Utasbiztosítás:** kötelező minden utazónak olyan biztosítással rendelkeznie, amely a COVID-19 kapcsán felmerülő nem várt események költségeit (hajóút törlése, hajóra szállás napján elutasított beszállás, egészségügyi ellátás) is fedezi, erről angol igazolással kell rendelkeznie.

Javasolt az MSC Cruises által ajánlott Covid Protection Plan kiegészítő biztosítás megkötése, melynek díja 25 EUR/fő (2 éves kor alatt ingyenes).

A CPP biztosítás nem helyettesíti az utasbiztosítást.

Javasolt foglaláskor útlemondási biztosítást kötni.

**Parti kirándulások:** a hajót 2022. április 1. után már nemcsak az MSC Cruises által szervezett kirándulásokkal lehet elhagyni, egyénileg a hajóról le lehet szállni. Az intézkedés a kikötői hatósági szabályok figyelembevételével történik, mely változhat.

**Az MSC Lirica és MSC Opera hajó útvonalára speciális feltételek érvényesek, melyek eltérnek a fent megadottaktól.**

Ezen felül a hajó kiindulási országába érvényes beutazási feltételei is irányadóak, melyek változhatnak, ezért azok többszöri ellenőrzése javasolta Konzuli Szolgálat weboldalán.

**Észak-Európa – 2022 nyár** (schengeni országok állampolgárai, továbbá Bulgária, Horvátország, Románia és Ciprus állampolgárai részére)

**A hajóra szállás feltételei:**

teljes oltottság 12 éves kor felett + a hajó indulásához képest 48 óránál nem régebbi PCR vagy antigén teszt minden utazónak 2 éves kor felett.

Elfogadott az (EMA) által elismert vakcina (Pfizer, AstraZeneca, Moderna, Johnson&Johnson, Novavax) minden dózisának beadását követően (az oltást kövöző 14 nap leteltének megléte már nem előírás).

Aki egy Janssen oltással rendelkezik, számára egy 2. oltás is szükséges bármely EMA által elfogadott vakcinából, a hajótársaság csak így ismeri el a teljes oltottságot.

2 nem EMA által elismert oltás + 1 EMA által elismert oltás összességében a hajóra történő felszálláshoz elegendő, de a kiindulási kikötőhöz történő beutazási feltételeket külön ellenőrizni szükséges.

A betegségen az utóbbi 6 hónapban átesett és egy oltással rendelkezők számára a hajóra szállás engedélyezett, de a kiindulási kikötőhöz történő beutazási feltételeket külön ellenőrizni szükséges.

12-17 éves kor között a hajóra szálláshoz egy oltás is elfogadott, nem szükséges emlékeztető oltás, számukra is kötelező az oltáson felül a hajó indulásához képest 48 óránál nem régebbi PCR vagy antigén teszt.

A védettségnek a hazautazás napjáig kell érvényesnek lennie.

**2022. február 1. után a két oltással rendelkezők a 2. oltást követő 9. hónapig utazhatnak. Aki 3 oltással rendelkezik, vagy 2 oltása van és az utazáshoz képest 6 hónapon belül átesett a betegségen (és ezt igazolja), szintén nincs érvényességi idő meghatározva az oltások lejáratát illetően.**

**Helyszíni teszt:** megszűnik a tesztelés hajóra szálláskor, mindenki hőmérsékletmérésen esik át.

**Utasbiztosítás:** kötelező minden utazónak olyan biztosítással rendelkeznie, amely a COVID-19 kapcsán felmerülő nem várt események költségeit (hajóút törlése, hajóra szállás napján elutasított beszállás, egészségügyi ellátás) is fedezi, erről angol igazolással kell rendelkeznie.

Javasolt az MSC Cruises által ajánlott Covid Protection Plan kiegészítő biztosítás megkötése, melynek díja 25 EUR/fő (2 éves kor alatt ingyenes).

A CPP biztosítás nem helyettesíti az utasbiztosítást.

Javasolt foglaláskor útlemondási biztosítást kötni.

**Parti kirándulások:** a hajót 2022. április 1. után már nemcsak az MSC Cruises által szervezett kirándulásokkal lehet elhagyni, egyénileg a hajóról le lehet szállni. Az intézkedés a kikötői hatósági szabályok figyelembevételével történik, mely változhat.

**A németországi kikötőkből** történő indulás/érkezés esetén eltérő szabályozások lehetnek érvényben, melyek az alábbiak:

**2 nem EMA által elismert oltás + 1 EMA által elismert oltás (össz.3 db):** EU oltási igazolvány szükséges angol nyelven. Oltási igazolvány hiányában kötelező a hajóra szálláshoz 24 óránál nem régebbi antigén tesztet felmutatni.

**Egyesült Arab Emírátságok, Dubai (minden állampolgár részére)**

**A hajóra szállás feltételei:**

teljes oltottság 12 éves kor felett + a hajóút indulásához képest 72 óránál nem régebbi PCR teszt minden utazónak 2 éves kor felett.

Elfogadott vakcina (Pfizer, AstraZeneca, Moderna, Johnson&Johnson, Sinopharm, Sputnik V, Covishield, Sinovac) minden dózisának beadását követően legalább 14 nap elteltével.

A betegségen átesett és egy oltással rendelkezők számára az utazás nem engedélyezett.

A védettségnek a hazautazás napjáig kell érvényesnek lennie.

**2022. február 1. után a két oltással rendelkezők a 2. oltást követő 9. hónapig utazhatnak. Amennyiben a 2. vagy 3. oltást követően több, mint 9 hónap telik el az utazásig, de az utazó átesett a betegségen az utazást megelőző 9 hónapban, és mindezt igazolja, a hajóra szállás megengedett.**

**Szaúd-Arábiai kikötőt érintő útvonalnál** a Takkawalna applikációt le kell tölteni minden utazónak 12 éves kor felett, minden kért adatot kitölteni, és ezen felül aktívnek kell lennie az applikációnak a szaúdi tartózkodás alatt végig.

Ezen felül minden 2 év feletti utazónak ki kell tölteni a helyi egészségügyi kérdőívet (KSA).

A Dubai kiindulású, Szaúd-Arábiát kikötőként érintő útvonalnál a szaúdi vízum beszerzése az utazás előtt kötelező, amennyiben parti kiránduláson szeretnének részt venni. A vízum díja külön fizetendő.

**Helyszíni teszt:** a hajóra szálláskor nincs tesztelés.

**Utasbiztosítás:** kötelező minden utazónak olyan biztosítással rendelkeznie, amely a COVID-19 kapcsán felmerülő nem várt események költségeit (hajóút törlése, hajóra szállás napján elutasított beszállás, egészségügyi ellátás) is fedezi, erről angol igazolással kell rendelkeznie.

Javasolt az MSC Cruises által ajánlott Covid Protection Plan kiegészítő biztosítás megkötése, melynek díja 29 EUR/fő (2 éves kor alatt ingyenes).

A CPP biztosítás nem helyettesíti az utasbiztosítást.

Javasolt foglaláskor útlemondási biztosítást kötni.

**Parti kirándulások:** a hajót a kikötői szabályok figyelembevételével egyénileg is el lehet hagyni, mely feltételek előzetes tájékoztatás nélkül bármikor változhatnak.

Katari kikötésnél jelenleg csak a hajótársaság által szervezett kirándulással lehet a hajóról leszállni.

### **Karib-térség, Miami indulás (nemzetközi utazók részére)**

Az utazáshoz a hazaérkezéstől számított +6 hónapig érvényes útlevél, valamint ESTA engedély (vagy vízum) szükséges.

### **Az Amerikai Egyesült Államokba történő belépés feltételei:**

<https://konzuliszolgalat.kormany.hu/amerika>

### **A légitársaság feltételeit is külön ellenőrizni szükséges.**

#### **A hajóra szállás feltételei:**

teljes oltottság 12 éves kor felett + a hajó indulásához képest két napnál nem régebbi negatív PCR teszt vagy antigén teszt minden utazónak 5 éves kor felett.

Elfogadott vakcina (Pfizer, AstraZeneca, Moderna, Johnson&Johnson, Sinopharm, Covishield, Sinovac, Coronavac, Novavax) minden dózisának beadását követően legalább 14 nap elteltével.

12 év alatti gyerekeknek 3 napnál nem régebbi negatív PCR teszt szükséges. Amennyiben a gyermek nem rendelkezik oltással, a felszállás előtt a terminálon további tesztelésnek vetik alá, mely kötelező és ingyenes.

### **Sputnik V vakcinával sem az USA beutazás, sem a hajóra szállás nem engedélyezett.**

A betegségben átesett és egy oltással rendelkezők számára az utazás nem engedélyezett.

A védettségnek a hazautazás napjáig kell érvényesnek lennie.

**Helyszíni teszt:** a hajóra szálláskor csak a 12 év alatti, oltással nem rendelkező gyermekeket tesztelik. 2 éves kor alatti gyermeknek nem tesztelnek.

**Utasbiztosítás:** kötelező minden utazónak olyan biztosítással rendelkeznie, amely a COVID-19 kapcsán felmerülő nem várt események költségeit (hajóút törlése, hajóra szállás napján elutasított beszállás, egészségügyi ellátás) is fedezi, erről angol igazolással kell rendelkeznie.

Javasolt az MSC Cruises által ajánlott Covid Protection Plan kiegészítő biztosítás megkötése, melynek díja 29 EUR/fő (2 éves kor alatt ingyenes).

A CPP biztosítás nem helyettesíti az utasbiztosítást.

Javasolt foglaláskor útlemondási biztosítást kötni.

**Parti kirándulások:** a hajót a kikötői szabályok figyelembevételével egyénileg is el lehet hagyni, mely feltételek előzetes tájékoztatás nélkül bármikor változhatnak.

A pozicionáló (társaság), a World Cruise 2022 (világ körüli hajóút) feltételei a fentiekől eltérőek, egyedileg szabályozottak.

### **További információk:**

**A Magyarországra történő hazatérésre az utazás időpontjában érvényes szabályok a mérvadók.**

2022. március 7-én hatályát veszítette a járványügyi készültségi időszak utazási korlátozásairól szóló 408/2020. Korm.rendelet, ennél fogva a Magyarországra történő beutazásra vonatkozó korlátozások is megszűntek. A magyarországi beutazás mindenkorai szabályaival kapcsolatban az ORFK határrendészeti szervei illetékesek tájékoztatást adni. Az ORFK alábbi oldalán talál bővebb információt: <https://www.police.hu/hu/hirek-es-informaciok/legfrissebb-hireink/hatarrendeszet/utazok-figyelmebe-ajanljuk>

A légitársaságok az indulást megelőző 72 óránál nem régebbi negatív COVID-19 PCR teszthez és további szabályokhoz köthetik az utazást. A teszt elvégzése az utazó költsége.

A hajótársaság **új biztonsági és egészségvédelmi protokollt** dolgozott ki, szorosan együttműködve a nemzetközi hajózási, egészségügyi, virológiai szervezetekkel. Az új szabályok a foglalástól a hajóról történő leszállásig szigorúan szabályozott feltételeket tartalmaznak mind az utasok, mind a személyzet egészségének védelme érdekében.

### **Foglalás és online check-in:**

- Minden foglalásnál kötelezően megadandó az utasok címe, e-mail címe és telefonszáma, a hajótársaság részére, hogy bármilyen felmerülő módosítással kapcsolatban közvetlenül elérhessék az utazókat indulás előtt.
- A hajótársaság az online check-in elvégzését kéri az utazóktól, mellyel a beszállás gyorsítható.

- Erősen ajánlott a fedélzeti szolgáltatások (pl. italcsomag vagy parti kirándulás) az utazás előtt történő, előzetes lefoglalása, ezzel is csökkentve a hajón a személyes érintkezést.
- **Minden utazónak olyan biztosítással kell rendelkeznie, amely a COVID-19 kapcsán felmerülő nem várt események költségeit (hajóút törlése, hajóra szállás napján elutasított beszállás, egészségügyi ellátás) is fedezi.** Az MSC a European Assistance-szal együttműködve térségtől függően 25-29 EUR/fő áron biztosítja a CPP (COVID PROTECTION PLAN) szolgáltatást, melyet foglaláskor lehet igényelni.

### **Beszállás:**

- Minden utazó érintkezésmentes hőmérsékletmérésen vesz részt, 37,5 °C fölötti hőmérséklet esetén másodlagos orvosi szűrésen kell részt venniük.
- A beszállás előtt egészségügyi kérdőív kitöltése kötelező (angol nyelven).
- A beszállítás több időszámban zajlik majd és hosszabb időt vesz igénybe, ezért fontos, hogy az utazók a számukra kijelölt időszámban érkezzenek a terminálhoz elkerülve a zsúfoltságot.
- Amennyiben az elsődleges eredmények megfelelőek, a terminálon új típusú COVID-19 garat tesztet végeznek, kizárólag a fent megjelölt térségekben. Az eredmény kb. 30 perc alatt válik elérhetővé, ezt követően további 60-90 perc is eltelhet a beszállításig. Amennyiben valakinek pozitív lesz a tesztje, nem szállhat fel a hajóra. (Fontos, hogy a hosszabb beszállásra érdemes felkészülni megfelelő folyadékkal, gyógyszerekkel, esetleges könnyű snackkel.)
- A beszállítást megtagadják, ha valakinek a testhőmérséklete 37,5 °C vagy annál magasabb és a másodlagos orvosi szűrésen a tünetei miatt kockázatot jelent.
- Az utasokat útközben is tesztelhetik.

### **Magasabb szintű higiéniai szabályozások, fedélzeti protokoll:**

- Elektrosztatikus permetezőgépeket használnak a terminálon és a hajón, melyek elpusztítják a vírusokat és a baktériumokat, egyúttal kórházi fertőtlenítőszeret alkalmaznak.
- A korábbinál is gyakoribb fertőtlenítés a közösségi terekben: a liftek, korlátok, bárpultok fokozott tisztántartására kiemelt hangsúlyt fektetnek. Az éjszakai órákban ezen felületek teljes körű átfertőtlenítése megtörténik.
- A hajón sok lehetőség van a kézfertőtlenítésre (éttermek, bárók bejáratánál, lifteknél, egyéb közösségi terekben). Ezek használata kötelező.



- A kabinokat naponta kétszer takarítják, különös gonddal a gyakran használt felületekre.
- Turnusváltáskor a kabinok teljes fertőtlenítésen esnek át.
- A kabinokban és a hajó közösségi helyiségeiben kültéri levegőt használnak, UV-C fénytechnológiával kiegészítve, mely a mikrobák 99,97 %-át képes kiszűrni és elpusztítani. Nem használnak cirkulációs berendezéseket, így nem áramlik vissza levegő sem a kabinokba, sem a közösségi terekbe.
- A hajón a maszkhasználat kötelező, ahol a távolságtartás szabályai nem biztosíthatóak (1,5-2 m), pl. liftekben, hajóra történő ki- és beszálláskor, egyes programok helyszínein.
- A parti kirándulásoknál 2022. április 1. után ismét le lehet szállni a hajóról egyénileg, ám a kikötői hatóságok szabályozása miatt ez (akár útközben is) változhat. A hajóra történő visszatéréskor érintésmentes hőmérsékletmérésre kell számítani.
- A fedélzeten minden étel- és italfelszolgálat a vendég asztalánál történik, a személyzet közreműködésével. Az önkiszolgáló büféétteremben a személyzet szolgálja ki a vendégeket, plexifallal van elválasztva az ételkínálat. Átmenetileg szünetel az étlapok nyomtatása, az utazók applikációban tudják megtekinteni nemcsak az aktuális étlapot, de a tervezett programokat is. A legénység tagjai a szükséges helyeken maszkot és kesztyűt viselnek.
- A színházi előadások átszervezésre kerültek, kevesebb vendéget engednek be az előadásokra, előzetes online regisztráció szükséges (applikációban vagy a hajón elhelyezett online kezelőfelületeken, felár nélkül).
- A medencék körül limitálják az ott tartózkodók számát, és minden napágy használata után fertőtlenítik azt, éjjel pedig teljes fertőtlenítést hajtanak végre.

Az újra indulási protokoll betartása minden utas számára kötelező. Az információk a hajótársaság újabb tájékoztatásának függvényében folyamatosan frissülnek.

Naprakész információk az MSC Cruises weboldalán tekinthetők meg, angol nyelven:

<https://www.msccruises.com/en-gl/MSC-Health-And-Safety-Measures.aspx>

<https://www.msccruises.com/en-gl/cruise-with-confidence.aspx>

Budapest, 2022. május 12.

OTP Travel